

SMERNICE ZA UPORABO POSREDNIŠKIH STORITEV SKLADNO Z AKTOM O DIGITALNIH STORITVAH (DSA)

Pri re:do si prizadevamo za vzpostavitev varnega, zanesljivega in zaupanja vrednega spletnega okolja. S tem namenom smo na podlagi Uredbe (EU) 2022/2065 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 19. oktobra 2022 o enotnem trgu digitalnih storitev in spremembi Direktive 2000/31/ES (v nadaljevanju: **Akt o digitalnih storitvah**) pripravili naslednje smernice, ki veljajo za tiste naše storitve, ki se v skladu z Aktom o digitalnih storitvah štejejo za posredniške storitve. Te smernice dopolnjujejo pogodbene pogoje posameznih posredniških storitev.

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh smernicah (kot na primer posredniška storitev, prejemnik storitve), imajo pomen kot je za posamezni izraz določen z Aktom o digitalnih storitvah.

I./1. Nezakonite vsebine

V okviru uporabe naših posredniških storitev je prepovedano razširjanje kakršne koli nezakonite vsebine. Nezakonita vsebina pomeni vsako informacijo, ki sama po sebi ali v povezavi z dejavnostjo, vključno s prodajo proizvodov ali zagotavljanjem storitev, ni skladna z veljavnimi predpisi. Med primere takšnih nezakonitih vsebin sodijo na primer:

- sovražni govor ali teroristična vsebina ali protipravna diskriminatorna vsebina,
- izmenjava fotografij, ki prikazujejo spolno zlorabo otrok,
- protipravna izmenjava zasebnih fotografij brez privolitve,
- spletno zalezovanje,
- prodaja neskladnih ali ponarejenih proizvodov,
- prodaja proizvodov ali zagotavljanje storitev, ki kršijo pravo o varstvu potrošnikov,
- neodobrena uporaba gradiva, zaščitenega z avtorskimi pravicami,
- nezakonita ponudba nastanitvenih storitev ali nezakonita prodaja živih živali.

Kot ponudnik posredniških storitev ne izvajamo spremljanja informacij, ki se prenašajo ali shranjujejo preko naših posredniških storitev. Prav tako ne izvajamo aktivnega iskanja dejstev ali okoliščin, ki kažejo na nezakonito dejavnost prejemnikov storitev. Če smo v skladu z Aktom o digitalnih storitvah dolžni obravnavati določeno vsebino, praviloma uporabimo človeški pregled.

I./2. Kontaktna točka za organe držav članic, Komisijo in Odbor

Za posredovanje odločb o ukrepanju zoper nezakonito vsebino in odločb o zagotavljanju informacij ter drugo neposredno komuniciranje na podlagi Akta o digitalnih storitvah je za organe držav članic, Komisijo in Odbor na voljo enotna kontaktna točka na elektronskem naslovu: dsa@a1.si.

Za komunikacijo s kontaktno točko se uporabljata slovenski ali angleški jezik.

I./3. Kontaktna točka za prejemnike storitve

Za neposredno komuniciranje na podlagi Akta o digitalnih storitvah je za prejemnike storitev na voljo enotna kontaktna točka na elektronskem naslovu: dsa@a1.si.

I./4. Obveznost poročanja

Poročila o moderiranju vsebin bomo skladno s 15. členom Akta o digitalnih storitvah enkrat letno objavili na a1.si.

II. Končne določbe

II./1. Spremembe smernic

V primeru spremembe teh smernic, te bomo obvestili z objavo na redo.si. Obvestilo o spremembi bo objavljeno pred začetkom veljavnosti spremembe.

II./2. Veljavnost smernic

Te smernice stopijo v veljavo in se uporabljajo od 17. 2. 2024 dalje.