

## Sprememba splošnih in posebnih pogojev

Z 10. 8. 2023 spreminjamo pogodbene pogoje dogovora. Vsi, ki se s spremembami ne strinjate, lahko v roku 60 dni od datuma obvestila odstopite od dogovora skladno s poukom na dnu obvestila.

Naši pogoji so bili posodobljeni tako, da odražajo spremembe na področju zakonodaje elektronskih komunikacij in varstva potrošnikov ter našo dosedanjo medsebojno prakso. Posodobili smo jezik in strukturo naših pogojev, da bi zagotovili usklajenost s komunikacijskimi smernicami re:do in zagotovili njihovo nadaljnjo preglednost, jasnost in enostavnost za uporabo. Povzetek vsebinskih sprememb je predstavljen spodaj, pri čemer pa se s spremembami v celoti lahko seznaniš tako, da prebereš nove spremenjene pogoje. Spremenjeni pogoji so dostopni v čistopisu in v obliki sledi spremembam.

Glede na navedeno bomo prilagodili pogodbene pogoje, kot je povzeto v nadaljevanju:

- a) Splošne pogoje za izvajanje storitve re:do so v čistopisu dostopni [tukaj](#). Spremembe, dopolnitve, opisi in uskladitve izhajajo iz dokumenta, ki prikazuje spremembe, dopolnitve, opise in uskladitve ter je dostopen [tukaj](#) in sicer:
- spreminjamo in dodajamo opredelitve izrazov (npr. delovni dan, FWBA storitve), ne relevantne so brisane (npr. Kodeks);
  - dopolnjujemo določbe v zvezi z dokazili za sklenitev dogovora (ne smejo biti starejša od 3 mesecev) in naknadnim dokazovanjem pogojev, ki jih zahtevamo za izvajanje dogovora;
  - usklajujemo določbe v zvezi z ukrepi v primeru kraje, izgube, poškodovanja, uničenja ali druge zlorabe mobilne naprave oziroma SIM kartice;
  - usklajujemo določbe v zvezi s pravico do odstopa od dogovora v 14-dnevnem roku;
  - dopolnjujemo določbo v zvezi z odgovornostjo za uporabnike;
  - drugače urejamo pravice in obveznosti v zvezi z dostopnostjo in uporabo mobilnih storitev, vzpostavitev sistemov upravljanja in dodajamo priporočila za primer odvisnosti delovanja mobilnih storitev od delovanja tistega dela omrežja, za katerega si odgovoren;
  - usklajujemo določbe glede prenosljivosti mobilne številke;
  - dopolnjujemo določbe v zvezi z odškodninsko odgovornostjo ter načelom normalne in običajne uporabe s pripadajočimi ukrepi;
  - usklajujemo določbe glede nedelovanja ali slabšega delovanja mobilnih storitev;
  - posodabljam določbe glede kakovosti dostopa do odprtega interneta in s tem povezanimi pravicami;
  - dopolnjujemo določbe v zvezi s plačilom storitve re:do (npr. glede cenikov drugih ponudnikov, upoštevanje popustov)
  - uvajamo usklajevanje cen storitev s spremembami ravni cen, saj smo v splošne pogoje za izvajanje storitve re:do umestili indeksacijsko klavzulo na podlagi katere se bodo cene storitev enkrat letno usklajevale s spremembo ravni cen v Republiki Sloveniji v obdobju med 1. 9. preteklega leta in 31. 8. tekočega leta po podatkih Statističnega urada Republike Slovenije;

- dopolnjujemo določbe v zvezi z gostovanjem, višjo silo in načinom našega obveščanja;
- dopolnjujemo nasvete o namestitvi protivirusne in druge zaščite, priporočila oziroma napotke za uporabo mobilnih storitev in opreme ter določbe v zvezi s tveganji nepooblaščen uporabe vaše identifikacije za uporabo mobilnih storitev;
- podrobneje urejamo obveznosti v zvezi z uporabo mobilne naprave;
- urejamo določbe v zvezi z omejitvijo dostopa do storitve re:do in izklopom;
- do sedaj veljavni pomen določb glede kršitev dogovora razširjamo in dopolnjujemo;
- usklajujemo določbe v zvezi z že prej obstoječo pravico do ugovora in spora pred agencijo;
- spreminjamo določbe v zvezi z načinom obdelave osebnih podatkov ter tvojimi pravicami v zvezi s tem, ki so določene v Politiki varstva osebnih podatkov in Pogojih uporabe aplikacije re:do;
- v okviru že do sedaj veljavnega pomena splošnih pogojev v skladu z enotnimi komunikacijskimi smernicami re:do ter dosedanjo prakso opisujemo ter urejamo postopek in pravice ter obveznosti v zvezi s spremembami pogojev.

b) Pogoji uporabe aplikacije re:do so v čistopisu dostopni na [tukaj](#). Spremembe, dopolnitve, opisi in uskladitve izhajajo iz dokumenta, ki prikazuje spremembe, dopolnitve, opise in uskladitve ter je dostopen na [tukaj](#) in sicer:

- spreminjamo in dodajamo opredelitve izrazov (npr. delovni dan, FWBA storitve);
- dopolnjujemo omejitve pri uporabi aplikacije;
- posodabljam postopek v primeru blokade re:do računa;
- usklajujemo določbe v zvezi s pravico do odstopa od naročila fizične SIM kartice preko aplikacije v 14-dnevnem roku;
- dopolnjujemo določbe o plačilih preko aplikacije (npr. urejamo sklicevanje na cenike drugih ponudnikov, dodajamo priporočila glede shranjevanja računov);
- s splošnimi pogoji za izvajanje storitve re:do usklajujemo določbe glede obdelave plačil in prenosa pravic in obveznosti na tretjo osebo;
- dopolnjujemo določbe glede višje sile, odškodninske odgovornosti in načinom našega obveščanja.

Ampak brez skrbi, pri re:do nimamo nobenih stroškov prekinitve in lahko odideš kadarkoli želiš. To torej že veš, zakonodaja pa nam vseeno narekuje, da ti to sporočimo tudi v bolj uradnem jeziku, in sicer: Naročniki, na katere se navedene spremembe dogovora nanašajo in se z njimi ne strinjajo, imajo skladno s 192. členom ZEKom-2 pravico v roku 60 dni od prejema obvestila odstopiti od dogovora brez plačila kakršnihkoli dodatnih stroškov (na primer stroškov prekinitve dogovora oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbenih kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil), pri čemer pa morajo poravnati zapadle in neplačane obveznosti.

Za dodatne informacije in pojasnila v zvezi z najavljenimi spremembami pogojev se lahko obrneš na re:do podporo znotraj aplikacije ali na [info@redo.si](mailto:info@redo.si)