

# Mobilna:naročnina z možnostjo brezplačnega preizkusa

re:do

Tomšičeva ulica 3  
1000 Ljubljana  
info@redo.si

## Povzetek pogodbe

- Ta povzetek pogodbe vsebuje glavne elemente te ponudbe storitev, kot jih zahteva pravo EU.<sup>(1)</sup>
- Omogoča primerjavo ponudb storitev.
- Popolne informacije o storitvi so na voljo v drugih dokumentih.

## 1 Storitve in oprema

Mobilna:naročnina vključuje neomejene klice, SMS in MMS sporočila ter prenos podatkov v Sloveniji. V EU/EEA lahko porabiš do 14 GB brez dodatnega stroška. Pred prvo aktivacijo mobilne:naročnine je na voljo brezplačni preizkus, ki vključuje 200 minut, 200 SMS / MMS sporočil in 10 GB prenosa podatkov v Sloveniji, druge storitve niso na voljo. Brezplačni preizkus ni zavezujoč in se ne podaljša samodejno v plačljivo storitev. Za re:do ponudbo veljajo Splošni pogoji uporabe storitev re:do, skupaj s cenami drugih storitev, storitev v tujini in storitev izven morebitnih zakupljenih količin. Več informacij o izbranih storitvah, vključno s politiko pošteno uporabe gostovanja, najdeš na redo.si.

### Dodatne storitve:

Po aktivaciji Mobilne:naročnine si lahko vklopiš opcije za mednarodne klice in gostovanje, kot opredeljeno v ceniku. Vse opcije so za vklop in izklop na voljo v aplikaciji re:do.

### Oprema:

Ni relevantno.

## 2 Hitrosti internetne storitve in pravna sredstva

Oglaševana hitrost: omogočena je najvišja hitrost, ki jo omogoča omrežje. V 5G omrežju je to lahko do **1000/100 Mbit/s**. Ocenjena maksimalna hitrost je **500/80 Mbit/s**. Oglaševana hitrost je hitrost prenosa podatkov, ki jo navajamo v promocijskih ponudbah in je zgolj teoretična glede na tehnološke omejitve v idealnih razmerah. Ocenjena maksimalna hitrost je najvišja dejanska hitrost prenosa podatkov, ki jo lahko dosežeš. Dejanska hitrost prenosa podatkov je odvisna od lokacije mobilne naprave in je nižja od ocenjene maksimalne hitrosti zaradi številnih dejavnikov, npr. tehnologije omrežja, zasedenosti omrežja, zmožnosti mobilne naprave. Več o opisu hitrosti oz. kakovosti dostopa do interneta in dejavnikov, ki vplivajo na dejansko hitrost vključno s pokritostjo z omrežnimi tehnologijami najdeš na <https://redo.si/o-omrezju>. V primeru nedelovanja ali slabšega delovanja elektronskih komunikacijskih storitev moraš to izkazati z rezultati pravilno opravljenih meritev in o svojem zahtevku seznaniti re:do. Če napake ni mogoče odpraviti, lahko brez dodatnih stroškov odpoveš dogovor.

## 3 Cena (z vključenim DDV)

Redna cena mobilne:naročnine

Strošek brezplačnega preizkusa

Cena priključnine

15 € / mesec

0 €

0 €

## 4 Trajanje, podaljšanje in prekinitev pogodbe

Dogovor je sklenjen in začne veljati z aktivacijo SIM kartice. Skladno z veljavnim Zakonom o elektronskih komunikacijah lahko odstopiš od pogodbe v primeru sprememb pogojev, določenih v dogovoru. V primeru redne odpovedi dogovor preneha veljati z zadnjim dnevom obračunskega obdobja za katerega je že plačana naročnina.

## 5 Funkcije za končne uporabnike invalide

Podatki so na voljo ločeno.

## 6 Druge ustrezne informacije

Več informacij je na voljo na [redo.si](https://redo.si), v aplikaciji re:do ali [info@redo.si](mailto:info@redo.si). Izvajalec storitve je A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana. V primeru posebnih/akcijskih ponudb pogoji po povzetku z iztekom teh ponudb prenehajo. Z aktivacijo storitev re:do v aplikaciji postane ta povzetek sestavni del dogovora glede storitve za katero je bil izdan, sicer ni pravno zavezujoč.

Veljavnost: od 21. 9. 2023 dalje.

Tvoj re:do

(1) Člen 102(3) Direktive (EU) 2018/1972 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. decembra 2018 o Evropskem zakoniku o elektronskih komunikacijah (UL L 321, 17.12.2018, str. 36).“

