



Tomšičeva ulica 3  
1000 Ljubljana  
[www.redo.si](http://www.redo.si)

**Pravni pouk – ugovor zoper odločitev ali ravnanje operaterja v zvezi s pravicami in obveznostmi končnega uporabnika**

Skladno s 7. odstavkom 209. člena veljavnega Zakona o elektronskih komunikacijskih storitvah je odločitev A1 Slovenija, d. d. o vašem ugovoru končna. Zoper to odločitev je dopusten postopek pred Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve in sicer v roku 15 dni od dneva, ko je končni uporabnik izvedel za izpodbijano odločitev, vendar najpozneje v 60 dneh od dne, ko se je zgodila sporna odločitev ali ravnanje, ki je predmet ugovora, pri čemer se šteje, da je ugovor pravočasen tudi, če je vložen zadnji dan pritožbenega roka priporočeno po pošti. Če bi se rok iztekel na soboto, nedeljo, praznik ali dela prost dan, je ugovor pravočasen, če je vložen prvi naslednji delovni dan. A1 Slovenija, d. d. ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje tovrstnih potrošniških sporov.