

Splošni pogoji za izvajanje storitve re:do



1. UVOD

Re:do je nova storitev, ki omogoča upravljanje mobilnih storitev neposredno iz aplikacije re:do. Enostavno izbereš le tisto, kar zares potrebuješ, ko to potrebuješ. Pri storitvi re:do ti odločaš, kako ti lahko najboljše služimo.

V nadaljevanju teh splošnih pogojev te seznanjamo z vsem, kar potrebuješ za delovanje storitve re:do, kar vključuje mobilno napravo, ki omogoča uporabo mobilne storitve, aplikacijo, registracijo in uporabniški račun (v aplikaciji), naročilo izbrane storitve re:do, plačano mesečno naročnino oziroma po potrebi tudi plačilo dobroimetja in aktivno SIM kartico.

Ti splošni pogoji vključujejo pomembne informacije povezane s storitvijo re:do. Če imaš v zvezi s splošnimi pogoji kakršna koli vprašanja ali želiš razlago posamezne določbe, nam piši po elektronski pošti na naslov info@redo.si.

Prosimo te, da najkasneje pred aktivacijo SIM kartice pazljivo prebereš te splošne pogoje in vso drugo dokumentacijo namenjeno informiranju naročnikov ter se v celoti seznaniš z njihovo vsebino. Sprejem teh splošnih pogojev je pogoj za aktivacijo SIM kartice. Za sprejem teh splošnih pogojev sledi korakom po katerih te vodi aplikacija.

Aktualne splošne pogoje in vso drugo dokumentacijo namenjeno informiranju naročnikov (kot npr. cenik, navodila, opis in ponudbo storitve re:do, mapo pokritosti) si lahko vsak čas ogledaš na redo.si.

2. POMEN IZRAZOV

Nekatere izraze v teh splošnih pogojih večkrat uporabljamo, zato te želimo seznaniti z njihovim pomenom, saj je pomemben za pravilno razumevanje vsebine pogojev:

»**Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije**« ali »**AKOS**« je neodvisen organ, ki med drugim ureja in nadzira tudi trg elektronskih komunikacij v Sloveniji.

»**Aktivacija**« je prva prijava oziroma vključitev SIM kartice v omrežje. Za aktivacijo SIM kartice sledi korakom po katerih te vodi aplikacija.

»**Aplikacija**« je mobilna aplikacija re:do, ki si jo namestiš na svojo mobilno napravo preko Google play store ali Apple app store. Pogoji uporabe aplikacije re:do so dostopni na redo.si.

»**Brezplačen preizkus**« ti omogoča preizkus storitve re:do brez obveznosti plačila naročnine, za omejeno obdobje in skladno z drugimi omejitvami, ki so opisane v 9. točki teh splošnih pogojev.

»**Cenik**« določa cene storitve re:do in je objavljen na redo.si.

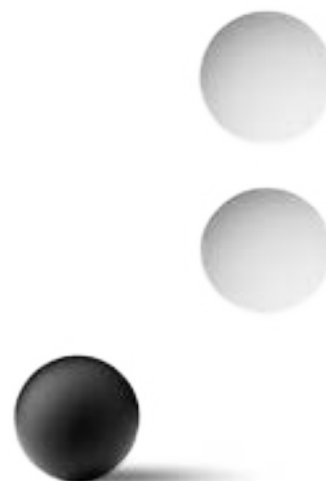
»**Dobroimetje**« je znesek iz katerega lahko, skladno z vsakokrat veljavnim cenikom, plačuješ mobilne storitve, ki niso vključene v naročnino. Dobroimetje si ustvariš tako, da izvedeš plačilo preko različnih plačilnih sredstev kot jih vsakokrat omogoča aplikacija.

»**Dogovor**« je dogovor, ki ga skleneš z nami za uporabo storitve re:do. Aplikacija te po korakih vodi skozi celoten postopek sklenitve dogovora, ki se zaključi z aktivacijo.

»**Drug ponudnik**« je ponudnik mednarodnega gostovanja in vsak drug ponudnik, ki preko našega omrežja ali na drug način preko nas ponuja svoje storitve našim naročnikom. Te storitve lahko vključujejo npr. dostop do vsebin, blaga ali storitev. Drugi ponudniki sami določajo pogoje za svoje storitve. Seznam drugih ponudnikov je objavljen na redo.si.

»**Gostovanje**« ali tudi »**roaming**« pomeni uporabo mobilnih storitev in drugih storitev drugih ponudnikov, tj. roaming partnerjev, s katerimi imamo sklenjene ustrezne pogodbe za zagotavljanje teh storitev. Države, v katerih omogočamo gostovanje, in cene za gostovanje so objavljene na redo.si.

»**IMEI**« je identifikacijska številka mobilne naprave.



»**Klici v sili**« so klici na številke v sili, ki jih obravnavajo organi, ki so v Sloveniji določeni za sprejemanje takih klicev. Ti organi so lahko policija, reševalne službe na področju zaščite, reševanja in pomoči. Klici v sili so:

- klici na telefonsko številko: 112,
- klici na telefonsko številko policije: 113,
- klici za prijavo pogrešanih otrok na telefonsko številko: 116 000,
- drugi klici določeni v vsakokrat veljavnem zakonu, ki ureja področje elektronskih komunikacij.

»**Kodeks**« je vsakokrat veljaven Samoregulacijski kodeks o nadomestilih za nedelovanje ali slabše delovanje javnih komunikacijskih storitev operaterjev javnih komunikacijskih storitev v Republiki Sloveniji, katerega podpisnik smo tudi mi in je objavljen na redo.si ter na spletni strani Združenja za informatiko in telekomunikacije pri Gospodarski zbornici Slovenije.

»**Mapa pokritosti**« je pokritost omrežja po različnih tehnologijah. Ogledaš si jo lahko na redo.si.

»**Mi**«, vključno z »**nas**«, »**nam**«, »**pri nas**«, »**z nami**« smo družba A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, www.redo.si, elektronski naslov: info@redo.si, matična številka 1196332000, ID št. za DDV SI 60595256, osnovni kapital: 38.781.000,00 EUR, vpis v SRG št. 1/29430/00.

»**Mobilna naprava**« je mobilni telefon ali druga oprema, ki omogoča izvajanje oziroma uporabo mobilne storitve.

»**Mobilna številka**« (MSISDN ali tudi linija) je mobilna telefonska številka posameznega naročnika. Naročnik ima lahko v okviru storitve re:do več kot eno mobilno številko, za katere naročnino plača skupaj enkrat mesečno. Število mobilnih števil, ki jih ima lahko posamezni naročnik, je omejeno kot je določeno v naši vsakokrat veljavni ponudbi.

»**Mobilne storitve**« so storitve (i) vzpostavljanja govornih zvez, to je izvajanja in sprejemanja klicev, (ii) pošiljanja in prejemanja sporočil (SMS) in večpredstavnostnih multimedijskih sporočil (MMS) ter (iii) prenosa podatkov v mobilnem omrežju, ki jih zagotavljamo v okviru storitve re:do.

»**Mobilno omrežje**« je omrežje, preko katerega zagotavljamo mobilne storitve. Mobilno omrežje deluje z uporabo tehnologij, standardov in frekvenc, ki omogočajo storitve mobilnega omrežja.

»**Naročnik**« je splošni izraz za posameznega naročnika storitve re:do. Naročnik storitve re:do je lahko samo posameznik oziroma potrošnik, ki storitev re:do uporablja za namene izven njegove poslovne ali poklicne ali trgovske dejavnosti.

»**Naročnina**« je znesek, določen v ceniku, ki ga moraš skladno s splošnimi pogoji mesečno poravnati za uporabo storitve re:do.

»**Navodila**« so napotki naročnikom za uporabo aplikacije, storitve re:do oziroma posameznih mobilnih storitev, ki jih lahko objavimo v aplikaciji ali na redo.si.

»**Nedelovanje storitev**« pomeni popolno nezmožnost opravljanja mobilne storitve upoštevajoč tehnološka dejstva in razpoložljivost storitev, v obsegu kot je določeno s temi splošnimi pogoji.

»**Obračunski interval**« je najmanjše število enot (minuta, klic, kB, MB, SMS, MMS) za obračun mobilnih storitev. Točna navedba obračunskega intervala za posamezno mobilno storitev je navedena v ceniku.

»**Obračunsko obdobje**« je časovno obdobje enega meseca, za katerega ti zaračunamo naročnino. Obračunsko obdobje ni nujno vezano na koledarski mesec.

»**Ocenjena maksimalna hitrost**« je dejanska hitrost prenosa podatkov, ki jo v povprečju lahko dosežeš. Dejanske hitrosti prenosa podatkov v mobilnem omrežju so nižje od teoretičnih maksimalnih hitrosti. Dejanske hitrosti prenosa podatkov so odvisne med drugim od tehnologije omrežja (npr.: 2G, 3G, 4G), kakovosti radijskega signala in drugih dejavnikov na prenosni poti (npr. obremenjenost omrežja, zmožnosti mobilne naprave, zasedenost bazne postaje).



»**Oglaševana hitrost**« je hitrost, ki jo navajamo v naši ponudbi in komunikaciji z naročniki ter pomeni teoretično maksimalno hitrost v idealnih tehničnih pogojih. Oglaševana hitrost je različna v omrežjih 2G/3G/4G in je predpisana z mednarodnimi standardi ter je v določenih pogojih lahko drugačna od ocenjene maksimalne hitrosti. Oglaševana hitrost je v oglaševanju navedena z oznako »do«. Oglaševana hitrost ima naročnik, če so izpolnjeni vsi naslednji pogoji: ko uporablja mobilne storitve na določeni točki, če uporablja mobilno napravo, ki te hitrosti omogoča, če ima dobro kakovost signala, če ima lokacija bazne postaje vključeno primerno tehnologijo, na katero se povezuje in ni prezasedena s prometom preostalih (sočasnih) uporabnikov na področju te iste bazne postaje.

»**Paket**« je posamezni paket storitve re:do kot je opredeljen v ceniku.

»**PIN številka**« je identifikacijska številka, ki ti jo dodelimo in služi kot zaščita SIM kartice. PIN številko lahko spremeniš na svoji mobilni napravi.

»**Pogoji za uporabo aplikacije re:do**« so pogoji, ki urejajo zagotavljanje oziroma uporabo aplikacije in so dostopni na redo.si in v aplikaciji.

»**Pregled porabe**« je možnost pregleda uporabe storitve re:do, ki jo lahko izbereš v aplikaciji.

»**Prenos mobilne številke**« pogosto poimenovano tudi »**MNP**«, ti omogoča, da ob zamenjavi operaterja oziroma ponudnika storitev mobilne telefonije obdržiš svojo obstoječo mobilno številko. Opis postopka prenosa mobilne številke k nam oziroma od nas je dostopen na redo.si in v aplikaciji.

»**Priloga**« pomeni vsak dokument, na katerega se sklicujejo ti splošni pogoji. Če za posamezno prilogo s temi splošnimi pogoji ni določeno drugače, lahko do priloge dostopiš preko redo.si ali aplikacije, kjer si lahko prilogo tudi preneseš in shraniš pri sebi v obliki pdf. datoteke za namene dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.

»**PUK številka**« je posebna številka, ki ti jo dodelimo in služi kot tvoja identifikacija in drugi nivo zaščite SIM kartice. PUK številke ne moreš spreminjati. Desetkratni napačni vnos PUK številke povzroči uničenje SIM kartice. PUK številka ti je ob ustrezni identifikaciji na voljo v aplikaciji.

»**Re:do podpora**« je podpora, ki jo zagotavljamo za sprejem, obravnavo in reševanje tehničnih težav, pripomb, ugovorov in reklamacij ter pomoč pri uporabi storitve re:do. Re:do podpora je dostopna preko klepeta v aplikaciji 24/7/365 oziroma preko kontaktnega obrazca na redo.si oziroma po elektronski pošti na naslov info@redo.si.

»**Re:do račun**« je uporabniški račun, ki si ga ustvaril ob registraciji v aplikacijo.

»**SIM kartica**« je re:do SIM kartica z zapisano kodo in serijsko številko, ki omogoča vključitev v mobilno omrežje, tvojo identifikacijo v mobilnem omrežju in uporabo storitve re:do. SIM kartica je v tvoji lasti in jo moraš pred začetkom uporabe aktivirati po postopku, po katerem te vodi aplikacija.

»**Slabše delovanje storitev**« pomeni trajajoče delovanje mobilne storitve na način, ki ne omogoča funkcionalne uporabe po objektivnih kriterijih stroke in pomeni delovanje, ki je v nasprotju z dogovorom (t.j. v nasprotju s splošnimi pogoji in morebitnimi drugimi pogoji, ki opredeljujejo storitev re:do).

»**Storitev re:do**« je nabor mobilnih storitev (vključno z dodatnimi aktivacijami), ki jih upravljaš preko aplikacije.

»**Ti**« vključno s »**tebe**«, »**tebi**«, »**pri tebi**«, »**s tabo**« si naročnik storitve re:do, za katero imaš z nami sklenjen dogovor. Dogovor z nami skleneš kot posameznik oziroma potrošnik, kar pomeni, da storitev re:do uporabljaš za namene izven svoje poslovne ali poklicne ali trgovske dejavnosti.

»**Ugovor**« je ugovor oziroma pritožba, ki jo lahko vložiš zoper našo odločitev, zaračunavanje ali drugo naše ravnanje v zvezi z izvajanjem storitve re:do.

»**Veljavni predpisi**« so vsakokrat veljavni predpisi Republike Slovenije (kot npr. predpisi s področja elektronskih komunikacij, obligacijskih razmerij, varstva potrošnikov, varstva osebnih podatkov, avtorske in sorodnih pravic, elektronskega poslovanja na trgu), kot tudi neposredno uporabljivi veljavni predpisi Evropske Unije. Veljavni predpisi veljajo za vsa razmerja, ki jih dogovor ne ureja oziroma jih ne ureja drugače.



»Vsakokrat veljavni zakon, ki ureja področje elektronskih komunikacij« je v času sprejema teh splošnih pogojev Zakon o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2), izraz pa vključuje tudi vse njegove nadaljnje spremembe in dopolnitve oziroma zakon, ki bo nadomestil ZEKom-2, vključno z vsemi vsakokrat veljavnimi podzakonskimi predpisi.

Če pomena posameznega izraza, ki ga uporabljamo v teh splošnih pogojih, ne opredeljujemo v teh splošnih pogojih, za tak izraz velja pomen oziroma vsebina kot jo določajo veljavni predpisi. Pomen izrazov, kot je določen v tej točki, velja ne glede na to, ali se posamezni izraz v splošnih pogojih uporablja z malo ali veliko začetnico.

3. RAZLAGA SPLOŠNIH POGOJEV

V primerih, ko to izhaja iz smisla in pomena posamezne določbe splošnih pogojev, velja da:

- ednina vključuje tudi množino in obratno, množina vključuje ednino;
- izrazi uporabljeni v moški slovnični obliki vključujejo tudi žensko slovnično obliko, in obratno, izrazi uporabljeni v ženski slovnični obliki vključujejo tudi moško slovnično obliko.

Izrazi »vključno«, »na primer«, »npr.«, »med drugim« in podobni izrazi so namenjeni navajanju primerov in se v nobenem primeru ne smejo razumeti kot omejitvev.

V vseh primerih, ko se ti splošni pogoji sklicujejo na posamezni predpis (npr. zakon ali podzakonski predpis) je mišljena zadnja sprememba ali dopolnitev takega predpisa oziroma predpis, ki je nadomestil prej veljavni predpis ter vsi predpisi, ki izhajajo iz predpisa, na katerega se sklicujejo ti splošni pogoji oziroma ki so mu podrejeni.

V primeru neskladja med splošnimi pogoji in Pogoji uporabe aplikacije re:do veljajo splošni pogoji, Pogoji uporabe aplikacije re:do pa ob smiselnem upoštevanju splošnih pogojev.

4. APLIKACIJA RE:DO

Pogoj za naročilo in uporabo storitve re:do je naložitev aplikacije in izvedba postopka registracije po korakih, po katerih te vodi aplikacija. Aplikacija zaradi različnih operacijskih sistemov, ki danes obstajajo na trgu, ne more delovati, ne da bi pred zagonom pridobila tip tvoje naprave in operacijski sistem. Ob naložitvi aplikacije sprejmeš Pogoje za uporabo aplikacije re:do, ki urejajo vsa razmerja med tabo in nami v zvezi z uporabo aplikacije.

V postopku registracije si lahko ustvariš samo en re:do račun, znotraj katerega pa imaš lahko več aktivnih linij kot to omogoča vsakokratna ponudba re:do.

Priporočamo ti, da skrbno varuješ podatke v zvezi s svojim re:do računom. Odgovornost v primeru morebitne zlorabe oziroma nepooblaščen uporabe re:do računa je v celoti na tebi, naša odgovornost za zlorabo oziroma nepooblaščen uporabo pa je v celoti izključena, če veljavni predpisi za posamezni primer ne določajo drugače.



5. KDO LAHKO POSTANE NAROČNIK

Naročnik lahko postaneš:

- če si polnoleten in poslovno sposoben;
- če izkažeš svojo istovetnost po postopku, po katerem te vodi aplikacija in za katerega veljajo pravila, določena v Pogojih za uporabo aplikacije re:do;
- če si plačilno sposoben in lahko po potrebi to svojo plačilno sposobnost izkažeš po postopku, po katerih te vodi aplikacija;
- če do nas nimaš zapadlih neporavnanih obveznosti;
- če nimaš z nami nobenih spornih razmerij;
- če nam predložiš vse listine, ki so po razumni presoji potrebne, da lahko ugotovimo, ali lahko postaneš naročnik;
- če za sklenitev dogovora izpolnjuješ vse pogoje določene neposredno z veljavnimi predpisi.

6. SIM KARTICA

6.1. Splošno

Za uporabo storitve re:do moraš uporabiti SIM kartico, ki ti jo izdamo po postopku opredeljenem v Pogojih uporabe aplikacije re:do. SIM kartice v elektronski obliki se lahko uporabljajo le v tistih mobilnih napravah, ki imajo podprto uporabo elektronskih SIM kartic.

Prosimo te, da varno shraniš PIN, PUK in serijsko številko SIM kartice. Ti podatki so zelo pomembni, saj so potrebni za tvojo identifikacijo in so ti na voljo tudi v aplikaciji. Določeni podatki so dostopni po ustrezni identifikaciji po kateri te vodi aplikacija.

V primeru trikratnega napačnega vnosa PIN številke se SIM kartica zaradi tvoje zaščite začasno zablokira. S pomočjo PUK številke, ki se nahaja na certifikatu SIM kartice, lahko blokado odpraviš. Desetkratni (10) napačni vnosi PUK številke povzročijo onemogočenje SIM kartice. V tem primeru imaš možnost nakupa nove SIM kartice. Novo SIM kartico in prenos mobilne številke na drugo SIM kartico ti lahko zaračunamo po veljavnem ceniku.

6.2. Ukrepi v primeru kraje, izgube, poškodovanja, uničenja ali druge zlorabe mobilne naprave oziroma SIM kartice

Vedno imamo pravico, da preprečimo uporabo in dostop do storitve re:do oziroma nekaterih ali vseh mobilnih storitev v našem mobilnem omrežju in v omrežjih tujih operaterjev pri gostovanju, če mi ali tuji operater ugotovimo, da se SIM kartica uporablja v mobilni napravi, ki ima spremenjen IMEI ali je bila protipravno odtujena ali drugače tehnološko predelana ali v primeru suma zlorabe ali če se SIM kartica brez dogovora z nami uporablja v komercialne namene (to je za namen poslovne ali poklicne ali trgovske dejavnosti). V tem primeru bomo ukrepali brez nepotrebne odlašanja oziroma takoj, ko se seznanimo s prej navedenimi razlogi ter lahko tudi onemogočimo uporabo SIM kartice.

Kadar je to smiselno in mogoče te pred ukrepanjem z SMS sporočilom obvestimo o kršitvi in te pozovemo, da v razumnem roku s kršitvijo prenehaš, sicer ti bo dostop do storitve re:do oziroma nekaterih ali vseh mobilnih storitev onemogočen. O kršitvi pa te nismo dolžni predhodno obveščati, če kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operativne težave.



O kraji, izgubi, poškodovanju ali uničenju SIM kartice oziroma izgubi ali kraji mobilne naprave nas moraš takoj obvestiti preko re:do podpore in zahtevati blokado SIM kartice. Na podlagi tvojega obvestila in tvoje identifikacije (s pomočjo PUK številke ali na drug ustrezen način kot ga določimo) bomo onemogočili (blokiral) uporabo SIM kartice v najkrajšem možnem času. Z blokado onemogočiš uporabo mobilnih storitev (klicanje z izjemo številke za klice v sili, pošiljanje SMS/MMS sporočil, prenos podatkov). Morebitni stroški opravljenih mobilnih storitev v času do prijave kraje ali izgube SIM kartice oziroma mobilne naprave lahko bremenijo tvoje dobroimetje. Za odstranitev blokade se lahko obrneš na re:do podporo.

V primeru kraje, izgube, poškodovanja ali uničenja SIM kartice imaš možnost nakupa nove SIM kartice. Novo SIM kartico in prenos mobilne številke na drugo SIM kartico ti lahko zaračunamo po veljavnem ceniku. Vsa naša odgovornost za morebitno škodo, ki ti nastane zaradi nepooblaščne uporabe ali posega na SIM kartici ali v primeru uničenja, poškodbe, izgube ali kraje SIM kartice, je v celoti izključena. V takem primeru ne upoštevamo reklamacij oziroma imamo pravico do zavrnitve morebitnega ugovora in ti nismo dolžni vračati sorazmernega dela naročnine in drugih že izvedenih plačil (npr. vklop opcij).

7. DOGOVOR

7.1. Postopek sklenitve dogovora z aktivacijo SIM kartice

Dogovor je sklenjen in začne veljati z aktivacijo SIM kartice. Aktivacijo SIM kartice lahko izvedeš izključno prek mobilnega omrežja A1 Slovenija.

Vsebina dogovora je določena s (i) temi splošnimi pogoji, (ii) navodili, (iii) cenikom, (iv) opisom in ponudbo storitve re:do, (v) Pogoji uporabe aplikacije re:do, (vi) morebitnimi drugimi pogoji, na katere se sklicujejo ti splošni pogoji oziroma kateri koli od predhodno navedenih dokumentov in (vii) veljavnimi predpisi. Z aktivacijo SIM kartice potrjuješ, da se z vsebino dogovora in vsemi njegovimi prilogami strinjaš in dogovor v celoti sprejemaš.

Dogovor (vključno z vsemi njegovimi spremembami) je sklenjen preko aplikacije in se šteje za pogodbo sklenjeno na daljavo v smislu predpisov s področja varstva potrošnikov. Pri tem se šteje, da si s sklenitvijo dogovora podal tudi svojo izrecno zahtevo, da storitev re:do začnemo izvajati takoj ob aktivaciji SIM kartice in podajaš svojo izrecno privolitev, da s tem izgubiš pravico do odstopa od dogovora v roku 14 dni od sklenitve dogovora, kar pomeni, da smo ti v primeru, če odstopiš od dogovora v roku 14 dni od aktivacije SIM kartice, upravičeni obračunati znesek v sorazmerju z opravljeno re:do storitvijo do dneva obvestitve o odstopu od dogovora.

Verzijo splošnih pogojev, cenika in drugih prilog, ki skupaj določajo vsebino dogovora, veljavnih v času sklenitve dogovora, si lahko vsak čas ogledaš na redo.si ali v aplikaciji, kjer si lahko vsako prilogo tudi preneseš in shraniš pri sebi v obliki pdf. datoteke. Vsebino svojega naročila pa si lahko ogledaš v aplikaciji. Priporočamo ti, da si splošne pogoje, cenik in druge priloge, ki skupaj določajo vsebino dogovora, preneseš in shraniš pri sebi v obliki pdf. datoteke za namene dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.



S sklenitvijo dogovora prevzameš odgovornost za vse obveznosti iz naslova uporabe storitve re:do – tj. za svoje in za obveznosti morebitnega drugega uporabnika, ki mu dovoliš oziroma omogočiš uporabo storitve re:do (npr. družinski član).

Dogovora s tabo nam ni treba skleniti v naslednjih primeroma naštetih primerih:

- če po razumni presoji menimo, da ne izpolnjuješ pogojev, določenih v teh splošnih pogojih;
- če ti grozi postopek, ki po razumni presoji za nas predstavlja poslovno tveganje;
- če po razumni presoji menimo, da obstoji verjetnost, da bi lahko kršil dogovor;
- če za to obstojijo tehnični razlogi;
- če nam posreduješ nepopolne podatke, ki jih zahtevamo ob sklenitvi dogovora oziroma če ne posreduješ dokumentov, ki jih zahtevamo in iz katerih so ti podatki razvidni;
- če si poneveril podatke z namenom, da prikriješ dejstva, zaradi katerih nismo dolžni skleniti dogovora;
- če želiš aktivirati SIM kartico iz mobilnega omrežja, ki ni mobilno omrežje A1 Slovenija;
- če si poneveril podatke z namenom, da prikažeš izpolnjevanje pogojev za sklenitev dogovora;
- če ugotovimo, da bo storitev re:do dejansko uporabljala tretja oseba, zoper katero obstajajo prej navedeni razlogi za zavrnitev zahteve za sklenitev dogovora.

7.2. Sprememba dogovora

Seznajamo te, da lahko vsebino dogovora enostransko spremenimo po postopku, opisanem v točki 27.1 teh splošnih pogojev.

Omogočamo ti, da prek aplikacije naročiš nekatere spremembe dogovora, pri čemer izbira dodatnih aktivacij ali sprememba obstoječe naročene storitve re:do (npr. paketa) velja za dokončno s potrditvijo naročila v aplikaciji in se šteje kot dodatek k obstoječemu dogovoru, za katerega v celoti veljajo ti splošni pogoji.

7.3. Sprememba podatkov

Vsako spremembo podatkov nam moraš sporočiti v najkrajšem možnem času tako, da podatke urediš v aplikaciji ali pa se obrneš na re:do podporo v aplikaciji. Sprememba določenih osebnih podatkov je na voljo le prek re:do podpore, kjer lahko agent zahteva ponovno video identifikacijo ali drugo obliko identifikacije z osebnim dokumentom.

Če nas o spremembi podatkov ne obvestiš, nosiš vse negativne posledice izostanka tega obvestila. Naša odgovornost za morebitno napačno, prepozno ali nepopolno izpolnitev naših obveznosti v posledici izostanka tvojega obvestila pa je v celoti izključena.



8. IZVAJANJE IN UPORABA STORITVE re:DO

Storitev re:do izvajamo v skladu z dogovorom in veljavnimi predpisi. Pri tem samostojno določamo vse pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost storitve re:do.

Storitev re:do ti omogoča, glede na izbran paket, izvajanje in sprejemanje klicev, pošiljanje in sprejemanje SMS/MMS sporočil, prenos podatkov in uporabo storitev drugih ponudnikov, vse v skladu z našo vsakokrat aktualno ponudbo storitve re:do. Ponudbo storitve re:do lahko po lastni poslovni presoji spremenimo. Aktualna ponudba storitve re:do je objavljena na redo.si.

Za uporabo storitve re:do potrebuješ mobilno napravo, ki ustreza tem splošnim pogojem in uveljavljenim standardom za priključitev mobilnih naprav v mobilno omrežje. Pogoj za uporabo storitve re:do je lahko tudi izpolnjevanje morebitnih drugih tehničnih pogojev in zahtev, s katerimi te bomo vnaprej seznanili.

Storitev re:do uporabljaš z mobilno številko, ki ti jo v uporabo dodelimo mi ali pa si jo že predhodno pridobil v uporabo od drugega operaterja mobilnih storitev. Mobilna številka ni tvoja last, pač pa jo imaš v uporabi. V primeru prenehanja uporabe storitve re:do nam številko vrneš, razen v primeru, ko jo preneseš k drugemu operaterju.

Prenos mobilne številke (MNP) k nam lahko izvedeš po postopku, po katerem te vodi aplikacija, po uspešni aktivaciji re:do SIM kartice. Z vnosom podatkov jamčiš, da so ti pravilni, s potrditvijo zahteve za prenos pa nas tudi pooblaščaš, da v tvojem imenu izvedemo vse potrebno, da se prenos številke izvrši.

V primeru prenosa mobilne številke, je potreben tudi elektronski podpis dokumenta za prenos mobilne številke, pri čemer te aplikacija samodejno vodi po postopku elektronskega podpisa. V tem postopku na mobilno številko ki jo prenašaš, prejmeš enkratno kodo, ki jo vneseš v aplikacijo. Po pravilnem vnosu kode v predogled prejmeš izpolnjen dokument za prenos mobilne številke, ki ga moraš potrditi. Ob uspešno zaključenem postopku, prejmeš podpisan dokument za prenos mobilne številke na elektronski naslov, ki si ga uporabil za registracijo re:do računa.

Če imamo resne in utemeljene tehnične oziroma tehnološke razloge, lahko spremenimo tvojo mobilno številko, če je taka sprememba nujna za nadaljnje opravljanje storitev ali če je sprememba številke posledica zakonske obveznosti oziroma odločitve AKOS. O spremembi te bomo predhodno obvestili.

Zaradi zagotovitve ustrezne kakovosti storitve re:do velja za vse naročnike načelo normalne in običajne uporabe storitve re:do.



9. BREZPLAČNI PREIZKUS

Omogočamo ti aktivacijo brezplačnega preizkusa storitve re:do po postopku po katerem te vodi aplikacija. Opis brezplačnega preizkusa je dostopen na redo.si in v aplikaciji.

Brezplačni preizkus ti omogočamo zato, da imaš možnost preizkusiti storitev re:do in aplikacijo preden se odločiš za naročilo plačljive storitve re:do. Koristiš ga lahko enkrat v obdobju petih let.

Če za namen uporabe brezplačnega preizkusa naročiš SIM kartico (bodisi fizično ali elektronsko), velja postopek kot je opisan v Pogojih uporabe aplikacije re:do. Fizična SIM kartica je plačljiva.

Za brezplačni preizkus veljajo naslednja pravila:

- brezplačni preizkus lahko koristiš samo enkrat v obdobju petih let, ne glede na to, ali v okviru svojega re:do računa uporabljaš eno ali več linij oziroma mobilnih številki;
- vsak ponovni poskus vklopa brezplačnega preizkusa bomo zavrnil;
- če že imaš plačljivo linijo, ne moreš dodati dodatne linije z brezplačnim preizkusom, tudi če ga nisi nikoli prej izkoristil;
- dodajanje dodatne plačljive linije v času brezplačnega preizkusa ni na voljo;
- pri brezplačnem preizkusu ni potrebno vnesti podatkov o plačilnem sredstvu, pač pa podatke o plačilnem sredstvu vneseš šele, če/ko se odločiš za naročilo plačljive storitve re:do; izjema je v primeru naročanja fizične SIM kartice, pri čemer se plačilno sredstvo ne shrani in se uporabi zgolj za plačilo SIM kartice;
- storitve v brezplačnem preizkusu so omejene (npr. omejitev minut klicev v slovenska omrežja, omejitev količine SMS/MMS sporočil v Sloveniji in omejitev količine prenosa podatkov v Sloveniji) kot je opisano na redo.si;
- gostovanje, klici in pošiljanje SMS/MMS sporočil v tujino, klici na premijske številke, glasovanje, urejanje dobroimetja, naročanje opcij in druge plačljive storitve v brezplačnem preizkusu niso na voljo;
- prenos mobilne številke (MNP) iz storitve re:do ali na storitev re:do v času brezplačnega preizkusa ni na voljo;
- brezplačni preizkus je časovno omejen kot je to opredeljeno na redo.si in v aplikaciji, že pred iztekom tega časovnega obdobja pa lahko brezplačni preizkus prekineš in urediš naročilo plačljive storitve re:do, pri čemer pa nisi upravičen do prenosa morebitnih preostalih enot iz brezplačnega preizkusa na plačljivo storitev re:do;
- po izteku brezplačnega preizkusa imaš na voljo dodaten rok kot je to opredeljeno na redo.si in v aplikaciji za ureditev naročila plačljive storitve re:do, sicer se SIM kartica in s tem mobilna številka izklopi in ti ni več na voljo.

O poteku brezplačnega preizkusa, kakor tudi o porabi vključenih klicev, SMS/MMS sporočil oziroma prenosa podatkov, te bomo obvestili v aplikaciji in s poslanim SMS sporočilom, skupaj z nadaljnjimi koraki za prehod na plačljivo storitev re:do.

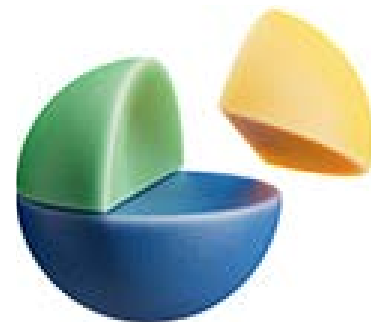
10. DODATNE AKTIVACIJE (OPCIJE)

V aplikaciji lahko aktiviraš dodatne storitve kot na primer opcije za mednarodne mobilne storitve ali gostovanje izven EU/EEA območja. Vse dodatne opcije so del storitve re:do in zanje veljajo določbe dogovora.

Enkratna aktivacija (t.im. zakup) takšne opcije je veljavna 30 dni, če ni za posamezno opcijo določen drug rok veljavnosti, in se opravi s takojšnjim plačilom s kreditno kartico oziroma drugim plačilnim sredstvom, ki ga uporabljaš v aplikaciji.

Določene opcije omogočajo samodejno obnavljanje aktivacij. V primeru aktivacije takšne opcije, se ti prva aktivacija obračuna proporcionalno glede na število dni do naslednjega obračunskega obdobja ter ustrezno prilagodi količina, ki jo prejmeš. Vse nadaljnje aktivacije se obnavljajo mesečno skupaj z obračunom osnovnega paketa. Če izklopiš opcijo, bo izklop izveden ob zaključku tekočega obračunskega obdobja, kar pomeni, da lahko do zaključka tega obračunskega obdobja še vedno nemoteno uporabljaš opcijo.

Istočasno imaš lahko aktiviranih več opcij, v skladu s pravili posamezne opcije, ki so objavljena v ceniku na redo.si. Določene opcije med seboj morda niso združljive, zato priporočamo, da pozorno prebereš pravila vsake posamezne opcije, ki jo želiš uporabljati.



11. GOSTOVANJE

11.1. Splošno

Gostovanje je mogoče v omrežjih tujih operaterjev, s katerimi imamo urejeno možnost gostovanja. Seznam tujih operaterjev in cenik gostovanja sta objavljena na redo.si.

11.2. Gostovanje v Uniji

11.2.1. Splošno

»**Gostovanje v Uniji**« pomeni uporabo storitev gostovanja izven Slovenije v državah EGP (države članice Evropske Unije ter Lihtenštajn, Norveška in Islandija).

Če imaš v Sloveniji običajno prebivališče ali imaš s Slovenijo trajne vezi, ti zagotavljamo gostovanje v Uniji po domačih cenah oziroma »gostovanje kot v domačem omrežju« (Roam Like at Home oziroma RLAH).

Gostovanje v Uniji je regulirano z več uredbami sprejetimi na ravni Evropske Unije. Več informacij o gostovanju v Uniji in uredbah, ki ga urejajo, si lahko prebereš na [Gostovanje: uporaba mobilnega telefona v EU - Your Europe \(europa.eu\)](http://Gostovanje: uporaba mobilnega telefona v EU - Your Europe (europa.eu)).

Paketi z večjo količino domačega zakupa prenosa podatkov vsebujejo določeno mejo brezplačne uporabe iz zakupljenih količin prenosa podatkov v gostovanju v Uniji, nad katero obračunamo pribitek v višini regulirane medoperaterske veleprodajne cene, kateri se doda DDV. Meja, nad katero se zaračunava navedeni pribitek, izračunamo na podlagi dejanske mesečne naročnine za storitev re:do po enačbi: Meja (v GB) = 2 x dejanska mesečna naročnina brez DDV / regulirana medoperaterska veleprodajna cena brez DDV za prenos podatkov v EU gostovanju. Po enaki enačbi izračunamo mejo tudi v primerih dodatnih opcij z zakupom prenosa podatkov, pri čemer je skupna meja izračunana iz seštevka naročnin in morebitnih opcij.

11.2.2. Izkazovanje trajnih vezi

Šteje se, da imaš trajne vezi s Slovenijo, ne glede na tvoje državljanstvo, če dejansko prebivaš na območju Slovenije ali si na območju Slovenije pogosto in bistveno prisoten zaradi šolanja, trajnega delovnega ali drugega pogodbenega razmerja, ki terja fizično prisotnost (vključno, če si obmejni delavec in hodiš na delo čez mejo Slovenije). Navedeno lahko izkazuješ npr. z dokazilom:

- o vpisu v redne programe šolskih ali visokošolskih zavodov v Sloveniji;
- o delovnem razmerju s krajem opravljanja dela v Sloveniji;
- o trajnih pogodbenih razmerjih v Sloveniji, ki vključujejo znatno stopnjo fizične prisotnosti v primeru samozaposlenih oseb;
- o trajnih prejemkih iz javnih sredstev vezanih na prisotnost v Sloveniji.

Za namen zagotavljanja storitev gostovanja v Uniji po domačih cenah in ostalih pogojih gostovanja kot v domačem omrežju, te lahko ob sklenitvi dogovora pozovemo k predložitvi dokazil o običajnem prebivališču v Sloveniji ali drugih trajnih vezeh s Slovenijo iz prejšnjega odstavka, vezano na uporabo posamezne SIM kartice. Za posredovanje dokazila se lahko obrneš na re:do podporo v aplikaciji ali na elektronski naslov info@redo.si.

Za čas dokler ne izkažeš običajnega prebivališča v Sloveniji oziroma trajnih vezi s Slovenijo, ti lahko obračunamo pribitke na vse opravljene mobilne storitve, in sicer v skladu s pogoji uredb, ki urejajo gostovanje v Uniji.

11.2.3. Spremljanje prisotnosti in uporabe storitve re:do v domačem in tujih omrežjih

Z namenom ugotavljanja anomalij pri uporabi ter nadzora nad zlorabo storitev gostovanja v Uniji si pridržujemo pravico, da kumulativno spremljamo objektivne kazalnike prisotnosti in uporabe v domačem in tujih omrežjih za obdobje vsaj štirih (4) mesecev, in sicer lahko spremljamo, ali je prisotnost in uporaba storitve re:do (odhodnih in dohodnih klicev, SMS oziroma MMS sporočil in prenosa podatkov) v gostovanju v Uniji v zadnjih štirih (4) mesecih višja od uporabe in prisotnosti izven gostovanja v Uniji (v domačem in drugih tujih omrežjih), kar se šteje za anomalijo pri uporabi. Pri merjenju prisotnosti in uporabe upoštevamo minute klicev, število poslanih SMS oziroma MMS sporočil in količine (v MB) prenesenih podatkov, pri čemer prisotnost merimo na dan natančno. Za dan prisotnosti v gostovanju v Uniji se šteje vsak koledarski dan, ko si s svojo SIM kartico opravil vsaj en obračunski interval prometa (dohodni ali odhodni klic, SMS oziroma MMS sporočilo, prenos podatkov) izključno v gostovanju v Uniji.

V primeru zaznanih anomalij si, ne glede na izkaz trajnih vezi, pridržujemo pravico, da na tvojo SIM kartico pošljemo SMS s pozivom, da vzorec prisotnosti in uporabe nemudoma spremeniš tako, da bo prisotnost SIM kartice oziroma količina uporabe storitve re:do v gostovanju v Uniji nižja od prisotnosti oziroma količine uporabe storitve re:do izven gostovanja v Uniji. Če v obdobju nadaljnjih 15 dni po poslanem pozivu ne boš izkazal spremenjenega vzorca prisotnosti ali uporabe storitve re:do v oziroma izven gostovanja v Uniji, ti naslednji dan začnemo, v skladu s pogoji uredb, ki urejajo gostovanje v Uniji, v gostovanju v Uniji obračunavati pribitke na posamezno opravljeno mobilno storitev. Pribitke zaračunavamo do dne, ko bo v obdobju zadnjih štirih (4) mesecev prisotnost tvoje SIM kartice izven gostovanja v Uniji višja kot v gostovanju v Uniji ali bo uporaba storitve re:do višja izven gostovanja v Uniji kot v gostovanju v Uniji. Pribitke obračunamo v višini regulirane medoperaterske veleprodajne cene za zadevno mobilno storitev, kateri se doda DDV.

11.2.4. Zlorabe gostovanja v Uniji

Če ugotovimo, da si sklenil dva (2) ali več dogovorov in zaporedno uporabljaš več SIM kartic med gostovanjem v Uniji, imamo pravico, da uvedemo privzeto in trajno obračunavanje pribitkov v gostovanju v Uniji za storitev re:do, na vseh tvojih mobilnih številkah, vključno z novo ustvarjenimi.

Če na podlagi objektivnih in trdnih dokazov ugotovimo, da je bilo več SIM kartic organizirano preprodanih osebam, ki dejansko ne prebivajo v Sloveniji oziroma s Slovenijo nimajo trajnih vezi, bomo sprejeli takojšnje sorazmerne ukrepe za zagotovitev skladnosti uporabe storitve re:do s temi splošnimi pogoji in pogoji uredb, ki urejajo gostovanje v Uniji, npr. tako da preprečimo nadaljnjo uporabo SIM kartice ali storitve re:do.

12. KLICI V SILI

Naročnikom zagotavljamo brezplačne klice na številke za klice v sili, ki jih obravnavamo prioritarno. Invalidom je omogočen klic v sili v obliki SMS sporočil na številke za klic v sili. Ob klicu na enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili 112 in številko policije 113, organu, ki klic obravnava, takoj in brezplačno posredujemo tudi podatek o mobilni številki in lokaciji (v skladu s tehničnimi možnostmi in običajno/standardno dosegljivimi podatki). Smiselno enako velja za sporočanje podatkov v izrednih razmerah oziroma okoliščinah ter v primerih varovanja življenja in zdravja.



Ne odgovarjamo za nepravilno področno usmeritev klicev v sili na številke za klice v sili, če nas pravočasno predhodno ne obvestiš o spremembi lokacije telefonskega priključka oziroma druge terminalske opreme, ki omogoča uporabo storitve re:do (npr.: opreme, ki zagotavlja pokritost signala za storitev re:do na širšem področju, ...).

Ne glede na ostala določila teh splošnih pogojev, ti v obdobju veljavnosti dogovora ne bomo v nobenem primeru omejili ali preprečili uporabe klicev v sili, če ni za posamezni primer izrecno določeno drugače.

Seznanjen si, da v primeru nedelovanja ali motenega delovanja električnega omrežja, internetnega priključka, mobilne naprave, uporaba storitve re:do, vključno s klici v sili, ne bo možna.

13. PRIKAZ IDENTITETE KLIČOČEGA PRIKLJUČKA IN PRIKAZ IDENTITETE PRIKLJUČKA

Za uporabo določenih mobilnih storitev ti nudimo prikaz identitete kličočega priključka in prikaz identitete priključka v zvezi, pred vsakim klicem pa imaš možnost, da sam brezplačno preprečiš prikaz identitete priključka s katerega kličeš ali da to od nas zahtevaš avtomatično za vse klice iz svojih priključkov (razen na številke za klice v sili).

14. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI IN NEDELOVANJE OZIROMA SLABŠE DELOVANJE STORITVE RE:DO

14.1. Zagotavljanje kakovosti storitve re:do

Dostop do storitve re:do oziroma njena uporaba je pogojena z ustreznim delovanjem našega mobilnega omrežja. V obdobju, v katerem naše mobilno omrežje ne deluje ali je njegovo delovanje moteno (npr.: zaradi vzdrževalnih del, zaradi dogodkov višje sile, ...), ne moremo zagotavljati tistih mobilnih storitev (vključno ne klicev v sili), katerih izvajanje temelji na brezhibno delujočem mobilnem omrežju, ali drugi opremi in napravah potrebnih za izvajanje oziroma uporabo mobilnih storitev.

Tekoče spremljamo vse ključne kazalnike kakovosti storitve re:do in si ves čas prizadevamo zagotavljati kakovost storitve re:do skladno z veljavnimi predpisi, vse ob upoštevanju naših tehničnih možnosti. Prav tako si ves čas prizadevamo, ob upoštevanju svojih tehničnih možnosti, svojim naročnikom zagotoviti čim boljše uporabniško izkušnjo.

Kakovost storitve re:do lahko zagotovimo pod pogojem njene običajne rabe in rabe, ki ustreza načelu pravične uporabe (fair usage), v običajnih okoliščinah, ob običajnem številu uporabnikov omrežja in v obsegu kot ga omogočajo dane tehnične razmere in lastnosti omrežja, mobilna naprava in druge okoliščine, ki lahko vplivajo na delovanje storitve re:do. Če pri posameznem naročniku zaznamo nepravilno rabo, si pridržujemo pravico, da tega naročnika začasno ali dokončno izklopimo iz mobilnega omrežja.

14.2. Nedelovanje oziroma slabše delovanje storitve re:do

Če ne dosegamo pogodbeno dogovorjenih standardov kakovosti (t.j. v primeru napak), ti zagotavljamo denarno nadomestilo za čas nedelovanja ali slabšega delovanja storitve re:do, in sicer v skladu s kriteriji kot so objavljeni na redo.si, ter upoštevajoč tehnološka dejstva in pojme, kot so zapisani v Kodeksu.

Napako lahko prijaviš preko re:do podpore v aplikaciji ali preko kontaktnega obrazca na redo.si 24 ur na dan in vse dni v letu. Ob prijavi napake obvezno sporoči naslednje podatke: mobilno številko (na katero se prijava nanaša), uro, datum in lokacijo nedelovanja ali slabšega delovanja storitve re:do, podroben opis napake ter tvojo kontaktno številko. Če bo potrebno, te bomo pozvali k aktivnem sodelovanju pri odpravi napake.



Čas nedelovanja oziroma slabšega delovanja storitve re:do se šteje od časa, ko prijaviš napako v skladu s pravili, kot so določeni na redo.si, do časa, ko napako odpravimo. Za čas odprave napake se šteje čas, ko odpravo napake potrdiš oziroma je odprava napake neizbrisno zabeležena v našem sistemu, če je to tehnično mogoče, upošteva se naslednji dve točki teh splošnih pogojev. Upošteva se okoliščino, ki nastopi prva.

Najvišje nadomestilo za čas nedelovanja ali slabšega delovanja ne more preseči sto (100) odstotkov mesečne naročnine in izključuje morebitna druga povračila, če ni v teh splošnih pogojih drugače določeno. Če zakupiš več storitev znotraj enega paketa (npr. zakup minut, SMS in prenosa podatkov), ti povrnemo nadomestilo v sorazmernem delu naročnine za konkretno storitev kot jo imamo objavljeno v ceniku. Če v ceniku nimamo določene naročnine za posamezno storitev, ti povrnemo sorazmerni del, in sicer v razmerju, kot je to opredeljeno in objavljeno na redo.si (npr. v primeru nedelovanja ene od treh storitev ustrezni del, to je 33,3% naročnine).

Nadomestilo ti lahko, skladno z določbami teh splošnih pogojev, izplačamo na podlagi tvojega pravilno prijavljenega zahtevka, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- zahtevek mora biti pravilno prijavljen kot je opisano na redo.si;
- nedelovanje ali slabše delovanje storitve re:do je bilo v postopku ugotovljeno in dokazano;
- nedelovanje ali slabše delovanje storitve re:do je bilo potrjeno z naše strani.

Izplačilo nadomestila v posameznem obračunskem obdobju lahko zahtevaš na podlagi izdanega računa za to obračunsko obdobje, v roku in po postopku, kot je določeno v točki 25.2. (Pravica do ugovora in spor pred Agencijo teh splošnih pogojev).

V primeru povračila nadomestila ti lahko ponudimo enega izmed naslednjih načinov: (i) popust na naročnino za naslednji mesec/e, (ii) nakazilo zneska na tvoje dobroimetje, (iii) popust na naročnino v obliki bona (če se dogovorimo, da se storitev določeno obdobje do dokončne odprave napake zagotavlja v nižji kakovosti, kot je določena v dogovoru), (iv) nakazilo zneska na transakcijski račun v primeru prenehanja dogovora.

Do nadomestila nisi upravičen, če iz objektivnih razlogov ne razpolagamo s podatki, ki so potrebni za izvajanje določb te točke (npr. naši sistemi ne omogočajo beleženja podatkov potrebnih za potrditev napake in/ali beleženje podatkov ni dovoljeno glede na veljavne predpise).

Če ti po predhodno ustrezno izvedenem postopku, kot je opisan v petem odstavku te točke, ne uspemo v 15 dneh odpraviti razhajanja med dejanskim izvajanjem in ravni kakovosti, dogovorjeno v dogovoru, imaš pravico odstopiti od dogovora po postopku kot je za tvoj odstop od dogovora določen v točki 23.1 teh splošnih pogojev.

14.3. Omejitev oziroma izključitev odgovornosti za slabše delovanje ali nedelovanje storitve re:do

Izključujemo vso odgovornost za nedelovanje ali slabše delovanje storitve re:do, če so posledica dejavnikov, na katere nimamo vpliva.

Ne odgovarjamo za kakovost storitev drugih ponudnikov. Za uporabo storitev drugih ponudnikov veljajo pogoji drugih ponudnikov, ti splošni pogoji pa veljajo samo v delu, ki ni v nasprotju s pogoji drugih ponudnikov.

Prav tako ne odgovarjamo za kakovost storitev v omrežjih tujih operaterjev, kakor tudi ne za izbiro tujega operaterja. Varnost pogovorov v omrežjih tujih operaterjev v času vzpostavljene zveze je odvisna od tehničnih zmoglosti in pogojev tujih operaterjev ter zanje ne prevzemamo nobene odgovornosti.



Ne odgovarjamo za posledice slabše kakovosti storitve re:do in za motnje, ki jih v okviru svojih tehničnih zmožnosti ne moremo preprečiti oziroma odpraviti. Za primer gostovanja na drugem omrežju velja, da kakovost storitve re:do ne more biti boljša od kakovosti storitev, ki jih zagotavlja operater takega omrežja.

Kot slabše delovanje ali nedelovanje storitve re:do se ne šteje: (i) ko je prenos podatkov oziroma najvišja hitrost dostopa do interneta omejena z medijem in tehnologijo, ki skupaj omogočata najvišjo prenosno kapaciteto (ii) ko stanje omrežja, kakovost radijskega signala, povezave, naprave in drugi dejavniki na prenosni poti lahko povzročijo nižjo doseženo hitrost prenosa podatkov pri naročnikih (iii) ko smo omejeni z vršno hitrostjo mobilnih omrežij (iv) v času izpada zaradi vzdrževalnih del, če so le-ta opravljena v primernem in napovedanem času, oziroma skladno z veljavnimi predpisi (v) slabše delovanje ali nedelovanje storitve re:do, katerih vzrok je pokritost ozemlja z mobilnim signalom oziroma mobilnim omrežjem.

Ne odgovarjamo za zmanjšano kakovost storitve re:do (t.j. za napake) v primerih: (i) izjemnih stanj (vojno ali izredno stanje, stanje nastalo zaradi naravnih ali drugih nesreč ter katastrofalni izpad omrežja), (ii) različnih zunanjih dejavnikov, ki vplivajo na pokritost ozemlja z mobilnim signalom in nanje ne moremo vplivati, (iii) če poteka nadgradnja, vzdrževanje ali modifikacija opreme ali omrežja, pa si bil o tem pravočasno in ustrezno obveščen, (iv) če nimamo nadzora in dostopa do komunikacijskega medija in elementov omrežja, ki ga najemamo (v) če nedelovanje ali slabše delovanje storitve re:do izvira iz kakšnega vzroka, ki je izven naše odgovornosti in njegovega učinka ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti, (vi) če ne uporabljáš mobilne naprave, kot je to določena s temi splošnimi pogoji (vii) če se v postopku ugotavljanja napake ugotovi, da je nedelovanje ali slabše delovanje storitve re:do nastalo izključno zaradi tvojega dejanja ali dejanja koga tretjega, ki ga ni mogoče pričakovati in se njegovim posledicam ne izogniti ali jih odstraniti ali če je nedelovanje ali slabše delovanje storitve re:do posledica tvoje zlorabe ali nepravilne uporabe naprav in/ali storitev, razen če veljavni predpisi določajo drugače (viii) če v času slabšega delovanja ali nedelovanja storitve re:do gostuješ pri tujem operaterju (ix) če se slabše delovanje ali nedelovanje storitve re:do pojavi v času brezplačnega preizkusa (x) če si iz tega naslova že prejel določeno ugodnost (npr. dobropis, ...) (xi) če ti storitev re:do skladno s temi pogoji začasno ali trajno izklopimo (xii) če za prenos podatkov uporabljaš programe za izmenjavo datotek (P2P).

Tvoja dolžnost je, da aktivno sodeluješ pri odpravi napake. V nasprotnem primeru se čas, ko zaradi razlogov na tvoji strani nismo mogli izvajati potrebnih del za ugotavljanje in odpravo napake, ne šteje v čas nedelovanja ali slabšega delovanja storitve re:do, ki je osnova za izplačilo nadomestila.

14.4. Vzdrževalna dela in drugi ukrepi

Pravico imamo, da brez tvojega soglasja kadar koli začasno omejimo ali prekinemo dostop do aplikacije oziroma storitve re:do, če je to potrebno zaradi dograditve, posodobitve ali vzdrževanja mobilnega omrežja ali naših sistemov ali če je prišlo do napake, okvare ali nedelovanja zaradi višje sile ali kakršnih koli drugih tehničnih razlogov.

O omejitvah ali prekinitvah zaradi dograditve, posodobitve ali vzdrževanja mobilnega omrežja te bomo obvestili, dodatne informacije pa lahko pridobiš tudi preko naše re:do podpore v aplikaciji.

Omejitve ali prekinitve smejo trajati le toliko časa, kolikor je potrebno zaradi izvedbe ustreznih del oziroma odprave napake ali okvare.

V primeru incidentov v zvezi z varnostjo in celovitostjo ali v primeru groženj in ranljivosti mobilnega omrežja, ravnamo v skladu z veljavnimi predpisi in temi splošnimi pogoji. V izogib obremenitvi ali preobremenitvi omrežne povezave lahko oblikujemo promet preko alternativnih (dodatnih) vodov, kar na kakovost storitve re:do ne vpliva.

15. DOSTOP DO ODPRTEGA INTERNETA

Ne izvajamo ukrepov za upravljanje prometa v smislu, ki bi pomenil nerazumno ali nedovoljeno prakso uporabe sredstev omrežja oziroma celotne kakovosti prenosa podatkov. Zaradi zagotavljanja čim boljše celotne kakovosti prometa, promet analiziramo in spremljamo, vse za namen optimizacije omrežja, pri čemer to nima nikakršnega vpliva na to, kaj in kako ti in ostali uporabniki prenašajo v omrežju, na kakovost storitev dostopa do interneta, tvojo zasebnost ali varstvo tvojih osebnih podatkov. Omejitve pri posredovanju prometa v omrežju so vezane na tehnološke omejitve na radijskem omrežju. Zagotavljamo nemoteno delovanje storitve re:do z izvajanjem ustreznih ukrepov za vzdrževanje omrežja, kot to določajo ti splošni pogoji in veljavni predpisi.

Ne izvajamo IP QoS (quality of service ali kakovost storitve) na storitvi dostopa do interneta in ne posegamo v uporabniško izkušnjo na način, da bi privilegirali določene spletne storitve in/ali aplikacije. IP omrežja so bila zasnovana za prenos podatkov, kjer zakasnitve IP paketov in zanesljivost dostave ni pomembna, vendar pa se danes uporabljajo tudi za prenos zahtevnejšega prometa. Na uporabniško izkušnjo zato v veliki meri vplivajo omejitve pri prenosu IP paketov, ki jih opisujemo kot zakasnitev, trepetanje in izguba paketov. Le-te so odvisne od vrste mobilne naprave, dostopovne tehnologije, tvoje trenutne lokacije in spletne storitve/aplikacije, do katere dostopaš. V razmerah, ko se ti poveča zakasnitev, trepetanje ali izguba paketov se le-to lahko odraža kot počasna odzivnost nekaterih spletnih storitev, zmanjšana hitrost prenosov in občasna izguba povezljivosti do spletnih storitev. Vzorčen primer so IP govorne in video klicne storitve v oblaku, kjer lahko doživiš zamik ali izgubo zvoka in video vsebine.

Pri izvajanju storitve re:do lahko omejimo količino prenosa podatkov glede na paket oziroma opcijo, tako da poznamo različne količine zakupljenega prenosa podatkov v tem obziru in tudi zaračunavanja po prekoračitvi zakupljenih količin, kar je vse jasno in transparentno navedeno pri posameznem paketu oziroma opciji. Po prekoračitvi zakupljene količine prenosa podatkov je lahko nadaljnja poraba podatkov blokirana, lahko pa je hitrost prenosa podatkov pomembno znižana, kar vpliva na storitev dostopa do interneta, in sicer v prvem primeru tako, da je storitev onemogočena, v drugem pa še vedno deluje, a počasneje. Dostop do interneta ti je lahko omogočen tudi v primeru, če nimaš zakupljene količine podatkov, pri čemer prenos podatkov v tem primeru zaračunavamo po porabi, na enoto.

Na hitrost prenosa podatkov vplivajo različni dejavniki, kot so na primer: nivo sprejemnega signala na določeni točki in oddaljenost od oddajne enote, kvaliteta signala na določeni točki, zasedenost bazne postaje oziroma število sočasnih uporabnikov, zmožnost mobilne naprave dosegati maksimalne hitrosti, izpadi baznih postaj, tehnologija, ki je uporabljena za prenos podatkovnega prometa 2G/3G/4G, frekvenčni spekter, ki se uporablja za določeno tehnologijo (več spektra večje možne hitrosti), zunanja in notranja uporaba storitev, vremenske razmere, fizične in druge ovire mikrolokacije in makrolokacije. Poleg tega mobilno omrežje AI ob izjemno nizkih obremenitvah baznih postaj v nočnem času (od 00:00 do 05.59 ure) deluje v pametnem energetsko varčnem načinu, ki se samodejno prilagaja potrebam po signalu, tako da omogoča nemoteno uporabniško izkušnjo dostopa do vseh širokopasovnih storitev z LTE kakovostjo. Posledično je lahko v tem času hitrost dostopa do interneta do ustreznega povečanja obremenitve posamezne bazne postaje (LTE+) nižja od ocenjene najvišje hitrosti na vplivnem območju te bazne postaje in ustreza ocenjeni hitrosti za LTE (več o tem na internetni strani AI, to je <https://www.a1.si/o-kakovosti-in-pokritosti>).

Tako mi, kot tudi vsi ostali ponudniki javnih elektronskih komunikacij, vključno s ponudniki storitev dostopa do interneta ter ponudniki vsebin, aplikacij in storitev lahko ponujamo storitve, ki niso storitve dostopa do interneta in ki so optimizirane za določene vsebine, aplikacije ali storitve oziroma njihovo kombinacijo, če je optimizacija nujna za izpolnitev zahtev v zvezi z vsebinami, aplikacijami ali storitvami za določeno raven kakovosti. Morebitne tovrstne storitve, če te obstajajo in na katere se lahko naročiš, nudimo v sklopu svoje preostale ponudbe, ki je na voljo na redo.si. Razlaga morebitnega dejanskega vpliva na storitev dostopa do interneta je v primeru obstoja le-tega pojasnjena ob posameznem produktu oziroma kot je pojasnjeno v predzadnjem odstavku te točke.

V zvezi z zagotavljanjem dostopa do interneta sta v okviru naše ponudbe relevantni dve hitrosti in sicer oglaševana hitrost in ocenjena maksimalna hitrost. Oglaševana hitrost in ocenjena maksimalna hitrost prenosa podatkov je za različne tehnologije drugačna, prav tako pa so odstopanja tudi geografsko pogojena in odvisna od različnih dejavnikov, navedenih v četrtem odstavku te točke. Vse navedeno velja tako za prenos podatkov iz strežnika k tebi in od tebe k strežniku.

Dodatne razlage in pojasnila glede določb te točke (kot npr. kako bi morebitne storitve po petem odstavku te točke lahko vplivale na storitve dostopa do interneta, ki se ti zagotavljajo; kako bi morebitne dovoljene storitve za upravljanje prometa vplivale na kakovost storitev dostopa do interneta, tvojo zasebnost in varstvo tvojih osebnih podatkov; razlaga pokritosti, dostopnosti in hitrosti omrežja; mehanizem merjenja hitrosti; praktični primeri in opisi v zvezi s podatkovno porabo glede na storitev/aplikacije/tehnologijo; zahtevane hitrosti za nemoteno uporabo storitev in aplikacij in vpliv uporabe teh na hitrost interneta itd.), ki niso že pojasnjena v drugih delih teh splošnih pogojev, so dostopna na redo.si.

Pravna sredstva, ki jih imaš na voljo, so navedena v točki 25.2. (Pravica do Ugovora in spor pred Agencijo) teh splošnih pogojev in so ustrezno relevantna tudi za to točko, pri čemer določbe te točke prevladajo nad točko 25.2. (Pravica do Ugovora in spor pred Agencijo) v delu, kjer se morebiti prekrivajo.

16. PLAČILO STORITVE re:DO

16.1 Splošno o plačilih

V aplikaciji so določene vse cene storitve re:do, kakor tudi cene druge ponudbe iz storitve re:do, ter dodatni stroški v zvezi s storitvijo re:do, davki, druge dajatve in valuta, v kateri se obračunava storitev re:do.

Storitev re:do lahko plačaš z različnimi plačilnimi sredstvi kot so na razpolago v aplikaciji. Plačilo izvedeš po korakih, po katerih te vodi aplikacija. Plačilo z gotovino ni mogoče.

Pravico imamo, da pred odobritvijo uporabe storitve re:do, preverimo vse podatke o potencialnem naročniku (imetniku kartice), njegovo plačilno sposobnost in podatke o veljavnosti kartice. Pravico imamo, da zavrnemo uporabo storitve re:do, če ugotovimo, da kateri koli podatek, ki ga je potencialni naročnik navedel v naročilu oziroma v aplikaciji, ni pravilen oziroma popoln oziroma resničen oziroma da ne drži.

Ob plačilu prve naročnine se ti avtomatično določi obračunsko obdobje, ki ga sam ne moreš spreminjati. Naročnina se nato samodejno obnavlja na isti dan (v nadaljevanju: dan obračuna naročnine) in jo plačuješ vnaprej za celotno obračunsko obdobje. Obračunsko obdobje se ti lahko spremeni v primeru, če naročnine ne plačaš na dan obračuna naročnine, temveč jo plačaš kasneje. V tem primeru se dan obračuna naročnine prestavi na nov dan plačila naročnine in se temu prilagodi tudi obračunsko obdobje.

Posamezne mobilne storitve, ki niso vključene v naročnino, se obračunavajo in plačujejo iz dobroimetja, ki si ga naložiš na svoj re:do račun ali z dodatnim zakupom opcij, kjer se plačilo opravi s plačilnimi sredstvi, ki so na razpolago v aplikaciji. Mobilne storitve, ki niso vključene v naročnino, so npr. storitve gostovanja, mednarodne storitve iz Slovenije ali posebne plačljive storitve.

Za vsako dodano linijo ali dodatno aktivacijo (opcijo z samodejnim obnavljanjem) ti obračunsko obdobje avtomatično prilagodimo na tvoje obstoječe obračunsko obdobje, tako da imaš v okviru storitve re:do vedno samo eno obračunsko obdobje. Plačilo prve naročnine za dodano linijo oziroma dodatno aktivacijo (opcijo z samodejnim obnavljanjem) ti zato zaračunamo v sorazmernem znesku od dneva aktivacije dodatne linije oziroma opcije do poteka tekočega obračunskega obdobja, vse nadaljnje naročnine pa se obračunajo skladno s temi splošnimi pogoji.

V aplikaciji imaš lahko vpisanih več plačilnih sredstev. Plačila v okviru storitve re:do, ki se obnavljajo samodejno, se vedno zaračunajo na tisto plačilno sredstvo, ki ga imaš nastavljenega kot "glavno" plačilno sredstvo. Glavno plačilno sredstvo lahko kadar koli spremeniš v aplikaciji, pri čemer mora biti, dokler imaš aktivno naročnino, vpisano vsaj eno plačilno sredstvo. V kolikor želiš glavno plačilno sredstvo odstraniti, moraš najprej nastaviti drugo plačilno sredstvo kot glavno. Če imaš vpisano samo eno plačilno sredstvo pa moraš najprej vpisati novo plačilno sredstvo, šele nato lahko obstoječe plačilno sredstvo odstraniš.

Ob enkratnem plačilu storitev, kjer je to mogoče, lahko izbiraš med shranjenimi plačilnimi sredstvi in vneseš vse podatke, ki so potrebni za izvedbo plačila ter odobritev avtorizacije kot so zahtevani za izbrano plačilno sredstvo.

Plačilo storitve re:do je zagotovljeno ob upoštevanju vseh potrebnih standardov spletnega plačevanja.

Šteje se, da je tvoje naročilo z naše strani sprejeto s trenutkom uspešno opravljene avtorizacije plačila.

Po izvedenem plačilu ti vplačanega zneska ne moremo vrniti ali vplačanega zneska prenesti z enega na drugi re:do račun, če ni za posamezni primer s temi splošnimi pogoji izrecno določeno drugače.

16.2. Naročnina

Plačevanje naročnine je pogoj za uporabo storitve re:do. Plačilo naročnine se samodejno mesečno obnavlja, če je vneseno plačilno sredstvo veljavno in znesek, ki je na razpolago na plačilnem sredstvu, omogoča izvedbo plačila naročnine. S sklenitvijo dogovora se strinjaš, da ti bomo vsak mesec do tvojega preklica, znesek naročnine vnaprej samodejno obračunali na plačilnem sredstvu, ki si ga v aplikaciji izbral za plačevanje storitve re:do. Preklic narediš tako, da v aplikaciji oddaš zahtevo za odstranitev linije. V tem primeru ti storitev re:do preneha s potekom obračunskega obdobja, za katerega je že plačana naročnina.

V primeru neplačila oziroma neuspešnega plačila naročnine, ti bomo v roku 5 dni onemogočili prenos podatkov, izvajanje klicev in pošiljanje SMS/MMS sporočil ter uporabo dobroimetja, lahko pa boš sprejemal klice in prejel SMS/MMS sporočila. Po preteku 30 dni od neplačila oziroma neuspešnega plačila naročnine, ti bomo poleg omejitev, navedenih v prejšnjem stavku, onemogočili tudi sprejemanje klicev in prejemanje SMS/MMS sporočil. Izvajanje klicev v sili ti bo kljub omejitvam, navedenim v tem odstavku, še vedno omogočeno. Izvajanja klicev v sili torej v navedenem obdobju ne bomo omejili.

Neplačano naročnino lahko plačaš kadar koli v obdobju 60 dni od neplačila oziroma neuspešnega plačila. V tem primeru ti bomo ponovno omogočili uporabo storitve re:do v skladu s temi splošnimi pogoji (t.i.m. ponovna aktivacija storitve re:do). Če neplačane naročnine ne plačaš v obdobju 60 dni oziroma ko preteče 90 dni od zadnjega uspešnega plačila naročnine, bomo SIM kartico izklopili, kar pomeni, da je ni mogoče ponovno aktivirati. V tem primeru storitev re:do v celoti ni več aktivna, vključno s klici v sili, in torej njena uporaba ni več mogoča, s čimer preneha veljati tudi dogovor.

16.3. Dobroimetje

Omejitve glede minimalnega oziroma maksimalnega zneska polnjenja dobroimetja, ki ga lahko naložiš na svoj re:do račun, in drugi pogoji polnjenja dobroimetja, so opredeljeni v vsakokratni ponudbi storitve re:do. Če imaš v okviru storitve re:do več mobilnih števil, lahko dobroimetje na svojem re:do računu koristiš za plačilo mobilnih storitev, izvedenih iz vsake od svojih mobilnih števil. Plačilo po obračunskem intervalu (minuta, SMS/MMS, MB) iz dobroimetja ni mogoče, če nimaš poravnane mesečne naročnine.

Ko porabiš celotno dobroimetje na re:do računu, se povezava npr. med gostovanjem ali klicem v tujino prekine in te o tem obvestimo. Priporočamo ti, da imaš npr. med gostovanjem ali, ko želiš klicati v tujino, ali v drugih primerih, ko se storitev re:do obračunava iz dobroimetja, vedno na voljo dovolj dobroimetja.

Opozarjamo te, da dobroimetja ne moreš izkoristiti v času, ko storitev re:do ni aktivna. Če v obdobju 1 leta ponovno aktiviraš storitev re:do tako, da plačaš naročnino ali dodaš novo plačljivo linijo, lahko še naprej uporabljaš morebitno preostalo dobroimetje. Če na tvojem re:do računu ob prenehanju dogovora ostane neporabljeno dobroimetje, velja postopek kot je določen v točki 23.4. teh splošnih pogojev.

16.4. Obveščanje

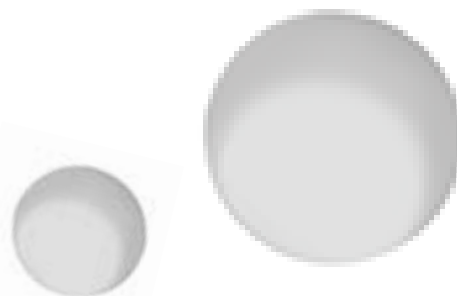
V primeru neplačila oziroma neuspešnega plačila naročnine oziroma pomanjkanja dobroimetja te bomo obvestili. Tako boš npr. prejel obvestilo o omejitvah uporabe storitve re:do, ki smo jih uvedli zaradi neplačila (npr. glede omejitve izvajanja klicev in pošiljanja SMS/MMS sporočil, blokade klicev in SMS/MMS sporočil ter prenosa podatkov) ali ko se dobroimetje zniža pod določeno mejo in te lahko pozovemo k ponovni polnitvi.

16.5. Račun

Ob vsakokratnem plačilu naročnine oziroma polnjenju dobroimetja oziroma zakupu opcije ti bomo izstavili račun v skladu z veljavnimi predpisi.

Račun ti bo dostopen v aplikaciji, na elektronski naslov s katerim si ustvaril re:do račun, pa boš prejel obvestilo o uspešnem plačilu. V aplikaciji ti je omogočen pregled porabe kot je opisan v točki 17.1. teh splošnih pogojev.

Priporočamo ti, da si račune preneseš in shraniš pri sebi v obliki pdf. datoteke za namene dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.



16.6. Obdelava plačil

Vsa plačila, ki jih naročniki izvajajo v okviru storitve re:do, za nas obdeluje Stripe Payments Europe, Ltd. (v nadaljevanju: Stripe). S sprejemom teh splošnih pogojev se strinjaš z uporabo storitev Stripe in potrjuješ, da si pred tem prebral njihovo politiko zasebnosti ter splošne pogoje poslovanja Stripe in se s slednjimi strinjaš. S sklenitvijo dogovora podajaš svoje izrecno soglasje, da se vsa prejeta plačila iz naslova storitve re:do posredujejo Stripe-u zaradi izvedbe storitev obdelave plačil.

Podatke, ki nam jih posreduješ za namen izvedbe plačila, obdelujemo zgolj v okviru izvajanja storitve re:do. Podatki se posredujejo banki oziroma procesorju plačil (Stripe) za namen avtorizacije plačila in obdelave podatkov za namen izvršitve plačila.

16.7. Pravice in obveznosti v zvezi s plačili

Zagotavljaš nam, da so vsi podatki, ki nam jih posreduješ za izvedbo plačila in odobritev avtorizacije, resnični, pravilni, točni in popolni, v nasprotnem primeru nam odgovarjaš za vso povzročeno škodo.

Izrecno nam zagotavljaš:

- da ne boš zlorabil ali poskusil zlorabiti aplikacije in/ali storitve re:do in/ali plačilnega sredstva,
- da ne boš izvajal ali poskusil izvajati nedovoljenih dostopov do aplikacije in/ali storitve re:do,
- da ne boš uporabljal ali poskusil uporabiti aplikacije in/ali storitve re:do na nedovoljen način,

v nasprotnem primeru nam odgovarjaš za vso povzročeno škodo.

17. NADZOR STROŠKOV IN VARNOSTNA OMEJITEV STROŠKOV

17.1. Pregled porabe

V aplikaciji ti je omogočen pregled porabe, ki omogoča pregled naslednjih podatkov: skupne porabe minut, SMS/MMS sporočil ter prenos podatkov ločeno na porabo v Sloveniji, v EU/EEA gostovanju ter gostovanje izven EU/EEA območja. Podatki so na voljo za pretekle tri koledarske mesece. Za porabo iz dobroimetja ti je na voljo pregled za posamezen klic, poslano SMS/MMS sporočilo, podatkovno sejo ali ostale plačljive storitve.

Pregled porabe ne obsega klicev na brezplačne telefonske številke ter na telefonske številke za Klice v sili.

Za storitve, opravljene v tujini preko omrežij tujih operaterjev, omogočamo pregled zgolj tistih podatkov, ki jih sami prejmemo od tujega operaterja.

17.2. Možnost določanja omejitev ali blokiranja posameznih storitev

Če to omogočajo tehnični pogoji, imaš možnost blokiranja določenih posameznih storitev ali skupine storitev, kot npr. onemogočanje gostovanja, klicev in pošiljanja SMS/MMS sporočil v tujino, klicev na komercialne številke (090). Opisane blokade si lahko nastaviš v aplikaciji, če aplikacija to omogoča, tako, da slediš korakom po katerih te vodi aplikacija.

V aplikaciji lahko vsak čas preveriš stanje dobroimetja na re:do računu. V aplikaciji je tudi omogočeno, da si nastaviš omejitev porabe dobroimetja znotraj obračunskega obdobja za katero koli mobilno številko znotraj re:do računa. Če omejitev ni nastavljena, se šteje da lahko mobilna številka dostopa do celotnega dobroimetja na re:do računu.

17.3. Druge omejitve glede prenosa podatkov

Ko boš porabil 80% zakupljenih količin, te bomo o tem obvestili preko SMS sporočila na mobilno številko. Ko boš porabil 100% zakupljenih količin, te bomo o tem obvestili še z dodatnim SMS sporočilom. Vsa obvestila so zate brezplačna.

Ko boš dosegel mejo porabe zakupljenih količin, ti bomo dodatno porabljene količine zaračunali v skladu z veljavnim cenikom.

Porabo prenosa podatkov lahko spremljaš v aplikaciji. Previsoko porabo prenosa podatkov lahko preprečiš tudi sam, in sicer z npr. izklopom samodejnega posodabljanja aplikacij, z ročno izbiro operaterja ipd. Več nasvetov glede preprečitve previsoke porabe prenosa podatkov ter o posledicah nenadzorovanega prenosa podatkov in samodejnih posodobitvah je na voljo na redo.si. Cene in stroški uporabe prenosa podatkov pa so navedeni v ceniku.

V gostovanju imaš pred nastavljeno omejitev prenosa podatkov, ki je 60 EUR (z DDV). Ko dosežeš ta znesek znotraj posameznega obračunskega obdobja, ti prenos podatkov blokiramo, o tem pa si obveščen prek SMS sporočila. Če želiš, lahko z odgovorom na prejeto sporočilo blokado odstraniš, pri čemer prevzemaš polno odgovornost za vse prihodnje stroške iz tega naslova.

17.4. Omejitve klicanja na komercialne (090) številke

Z namenom preprečevanja visokih stroškov, imaš pri klicanju na komercialne (090) številke nastavljene določene omejitve. Dolžina posameznega klica je omejena na 30 minut. Če boš znotraj istega dneva porabil 50 EUR za klice na komercialne (090) številke, bomo nadaljnje takšne klice za 24 ur blokirali. Če boš znotraj koledarskega meseca porabil 300 EUR za klice na komercialne (090) številke, pa bomo nadaljnje takšne klice blokirali do konca tega meseca. Obvestili te bomo vedno, ko boš dosegel 80% in 100% limit. Klici na komercialne (090) številke iz tujine niso mogoči.

18. NAŠE PRAVICE IN OBVEZNOSTI

V okviru izvajanja storitve re:do imamo pravico kadar koli izvesti vse potrebne ukrepe za zaščito svojih pravic, tvojih pravic in pravic tretjih oseb, kakor tudi za zaščito naprav in opreme.

Zato, da v čim večji meri odpravimo možnost za daljše prekinitve oziroma za nemožnost zagotavljanja storitve re:do oziroma, da bi bila vsem našim naročnikom kontinuirano zagotovljena storitev re:do v skladu z dogovorom, vnaprej privoljuješ, da lahko dogovor v celoti ali delno (tj. vse svoje pravice in obveznosti iz naslova dogovora) prenesemo na tretjo osebo, ki bo od tega prenosa dalje nosilka vseh naših prenesenih pravic in obveznosti iz dogovora (vključno z obveznostjo izvajanja storitve re:do in s pravico do prejemanja plačil za storitev re:do).

Zagotavljamo tajnost vsebine mobilnih storitev na način in v vsebini v skladu z veljavnimi predpisi.

19. OMEJITVE IN IZKLJUČITVE NAŠE ODGOVORNOSTI

Za vsebine, ki jih v okviru uporabe storitve re:do na kakršen koli način objavijo oziroma širijo naročniki, drugi ponudniki in katere koli tretje osebe, kakor tudi za njihovo kakovost in skladnost z veljavnimi predpisi in temi splošnimi pogoji, ne odgovarjamo. Če te vsebine posamezni naročnik, drugi ponudnik in katera koli tretja oseba objavi na naših spletnih straneh ali drugače, teh vsebin nismo dolžni pregledovati, vendar pa jih smemo kadar koli umakniti oziroma izbrisati ali drugače preprečiti njihovo objavljanje na svojih spletnih straneh ali v povezavi z njimi.

Po svojih najboljših močeh si prizadevamo za čimbolj nemoteno delovanje storitve re:do, vendar ne odgovarjamo za nobene posledice delnega ali popolnega izpada in za kakršno koli prekinitve ali motnjo pri dostopu do storitve re:do oziroma uporabi storitve re:do, če ni za posamezne primere s temi splošnimi pogoji ali veljavnimi predpisi določeno drugače.

Po svojih najboljših močeh si prizadevamo za preprečitev nedovoljenih dostopov do storitve re:do in/ali nedovoljene uporabe storitve re:do in/ali kakršnih koli drugih zlorab pri dostopu do oziroma uporabi storitve re:do s strani naročnikov ali katerih koli drugih oseb, vendar ne odgovarjamo za nobene posledice, ki bi naročnikom ali komur koli tretjemu nastale zaradi takšnih nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe in/ali kakršnih koli drugih zlorab pri dostopu do oziroma uporabi storitve re:do, če ni s temi splošnimi pogoji ali veljavnimi predpisi za posamezni primer določeno drugače. Pravico imamo, da v primeru nedovoljenih dostopov do storitve re:do in/ali nedovoljene uporabe storitve re:do in/ali kakršnih koli drugih zlorab pri dostopu do oziroma uporabi storitve izvedemo vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo štejemo za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov naročnikov in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerih koli drugih oseb.

Če ti v okviru izvajanja dogovora krivdno povzročimo škodo, ti ne odgovarjamo za škodo, ki presega šestkratni znesek zadnjega računa pred nastankom te škode, ki si nam ga plačal iz naslova dogovora.

V primeru smrti ali poškodb, ki je v okviru izvajanja dogovora posledica našega dejanja ali opustitve, ti odgovarjamo v skladu z veljavnimi predpisi.

20. TVOJE PRAVICE IN OBVEZNOSTI

Storitev re:do si dolžan uporabljati v skladu z veljavnimi predpisi in dogovorom ter na način in v vsebini skladno z namenom, s katerim ti storitev re:do zagotavljamo (npr.: ne smeš uporabljati t.i. GSM vmesnikov za izvajanje medomrežnega povezovanja, ...). V okviru uporabe storitve re:do in z njo v zvezi, moraš spoštovati tudi predpise s področja varstva avtorske in drugih pravic intelektualne lastnine in drugih veljavnih predpisov (npr.: preko mobilnega omrežja ne smeš objavljati in shranjevati ali drugače nepooblaščenno uporabljati avtorsko zaščitenih del, ...).

Storitev re:do smeš uporabljati zgolj za lastne potrebe in je ne smeš nadalje prodajati ali z njo kakor koli drugače razpolagati. Če storitev re:do uporabljaš tako, da sebi ali tretji osebi pridobiš nekaj, kar ti po dogovoru ali neposredno po veljavnih predpisih, ne pripada, ali če z uporabo storitve re:do nedovoljeno posegaš v pravice tretjih oseb, se šteje, da si pravico zlorabil in prekršil dogovor.

Na vsebinah, ki jih zagotavljamo mi ali drug ponudnik, ne pridobiš avtorske ali sorodnih pravic ali drugih pravic intelektualne lastnine. V nobenem primeru ne odgovarjamo za morebitni zahtevek katere koli tretje osebe v primeru, če pri uporabi storitve re:do kršiš avtorsko, sorodne in druge pravice te tretje osebe.

V celoti odgovarjaš za vsebine, ki jih sam ustvariš, objaviš oziroma razširiš v okviru uporabe storitve re:do, mi pa za tvoje vsebine ne prevzemamo nobene odgovornosti. Pri uporabi storitve re:do si dolžan uporabljati svetovni splet v skladu s pravili etičnega vedenja in veljavnimi predpisi. Prepovedano je vsako lažno predstavljanje, zasmehovanje, žaljenje in spodbujanje h kakršni koli obliki nestrpnosti, ki bi temeljila na veri, spolu, rasi, političnem prepričanju in podobnih okoliščinah.

Prav tako so prepovedane naslednje aktivnosti:

- uporaba javnih konferenčnih sistemov za komercialno oglaševanje,
- uporaba in razpečevanje programov za vdor in prevzem nadzora nad računalnikom, računalniškim sistemom ali omrežjem,
- kakršno koli neavtorizirano pridobivanje oziroma uporaba podatkov drugih uporabnikov ali lažno predstavljanje v omrežju,
- izvajanje kakršnega koli drugega nezakonitega ravnanja, ki je prepovedano po veljavnih predpisih (kot je npr. kršitev avtorske pravice tretjih, kršitev dostojanstva tretjih),
- izvajanje aktivnosti, ki lahko privedejo do sprožitve velikega števila zahtev po vzpostavitvi povezave in s tem onemogočijo uporabo storitev drugim uporabnikom (npr.: SYN attack, ...).

Elektronske pošte med drugim ni dovoljeno uporabljati za:

- pošiljanje množičnih sporočil in verižnih pisem,
- pošiljanje velike količine podatkov, ki privedejo do zavrnitve storitev (t.i. DDOS napadi),
- neavtorizirano prestrezanje, pridobivanje ali uporabo sporočil, ki jih po spletu pošiljajo drugi uporabniki.

21. MOBILNE NAPRAVE IN TEHNIČNI POGOJI

Za uporabo storitve re:do potrebuješ ustrežno mobilno napravo. V naše mobilno omrežje bomo priključili mobilno napravo, pod pogojem, da je certificirana in skladna z veljavnimi predpisi v Sloveniji ter je podprta v našem mobilnem omrežju.

Mobilno napravo moraš uporabljati na način: (i) da ne povzroča motenj in ne ogroža delovanja naših naprav in opreme, (ii) da ne ogroža tretjih oseb in njihovega premoženja; (iii) da ne posega v pravice tretjih oseb in (iv) da ne povzroča nevarnosti za življenje in zdravje tretjih oseb.

Za uporabo mobilne naprave veljajo navodila proizvajalca, ki jih moraš pri uporabi upoštevati.

Delovanje svoje mobilne naprave moraš imeti pod stalnim nadzorom. Odgovoren si za vse posledice, škodo in stroške, ki bi nastali, zaradi nepooblaščne uporabe SIM kartice s strani tretje osebe.

Zaradi posodobitev mobilnih omrežij in spreminjanja standardov v mobilnih omrežjih na mednarodni ravni si pridržujemo pravico do uvedbe sprememb, zaradi katerih morajo tudi naročniki prilagoditi svoje mobilne naprave novim tehničnim značilnostim omrežja. V primeru, če mobilne naprave ne prilagodiš, se lahko zgodi, da ne boš več mogel uporabljati vseh mobilnih storitev oziroma jih boš lahko uporabljal le v omejenem obsegu. O vsaki nameravani spremembi te bomo obvestili. Dodatne informacije o morebitnih spremembah lahko pridobiš tudi preko naše re:do podpore v aplikaciji.

Morebitno uničenje, izguba ali kraja mobilne naprave (vključno morebitne SIM kartice) predstavlja tveganje izključno na tvoji strani. Navedeno med ostalim pomeni, da si nam dolžan plačati storitev re:do in vse storitve drugih ponudnikov, opravljene z uporabo te mobilne naprave v obdobju do preprečitve njihove nadaljnje uporabe. V posledici uničenja, izgube ali kraje te mobilne naprave moraš plačati tudi vse stroške povezanih aktivnosti (vključno ponovnega priklopa mobilne številke) v skladu s cenikom.

22. OMEJITEV DOSTOPA DO STORITVE RE:DO IN IZKLOP IZ MOBILNEGA OMREŽJA

Pravico imamo, da ti omejimo dostop do dela ali celotne storitve re:do oziroma te trajno ali začasno izklopimo iz mobilnega omrežja v naslednjih primerih:

- če prekršiš posamezno določbo teh splošnih pogojev ali ne izpolnjuješ svojih drugih obveznosti;
- če uporabljaš SIM kartico za posredovanje elektronskega komunikacijskega prometa, ki moti funkcionalnost mobilnega omrežja oziroma uporabljaš SIM kartico za opravljanje dejavnosti, ki ni dovoljena s temi splošnimi pogoji;
- če je to potrebno, zaradi varovanja tvojih interesov ali preprečevanja zlorab;
- če ugotovimo mi ali tuji operater, da se SIM kartica uporablja v mobilni napravi, ki je na protipraven način odtujena;
- če uporabljaš mobilne storitve v nasprotju z načelom pravične uporabe (fair usage);
- če drugim uporabnikom na mobilnem omrežju povzročiš škodo.

O nastopu primera iz prejšnjega odstavka te bomo obvestili z SMS sporočilom. Če ocenimo, da okoliščine primera kažejo na tvojo kršitev, te bomo pred izvedbo ukrepa v SMS sporočilu tudi pozvali, da s kršitvijo prenehaš oziroma jo odpraviš v roku treh (3) dni od prejema obvestila. Če v roku treh (3) dni od poslanega SMS sporočila ne boš prenehal s kršitvijo oziroma jo odpravil, lahko takoj začasno ali trajno omejimo tvoj dostop do dela ali celotne storitve re:do oziroma te začasno ali trajno izklopimo iz mobilnega omrežja. Katerega koli od zgoraj navedenih ukrepov lahko izvedemo ne da bi te predhodno obvestili in pozvali na odpravo kršitve, če kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje.

23. PRENEHANJE DOGOVORA

23.1. Prenehanje s tvoje strani

Storitev re:do lahko kadar koli prenehaš uporabljati tako, da v aplikaciji oddaš zahtevo za odstranitev linije ali podaš zahtevo za zaprtje re:do računa skladno s Pogoji uporabe aplikacije re:do. V primeru redne odpovedi, dogovor preneha veljati z zadnjim dnevom obračunskega obdobja, za katerega je že plačana naročnina (odpovedni rok).

V primeru prenosa mobilne številke k drugemu operaterju (MNP), ti za vmesni čas dodelimo začasno mobilno številko, s katero lahko do konca obračunskega obdobja nemoteno uporabljaš storitev re:do.

Dodatno imaš pravico do odstopa od dogovora brez odpovednega roka v primeru naše kršitve katere koli bistvene določbe dogovora. Odstop z utemeljitvijo razlogov pošlješ po elektronski pošti na naslov info@redo.si ali oddaš preko kontaktnega obrazca na redo.si. Izid zahteve za odstop ter vse dodatne informacije ti bomo posredovali na kontakt, ki ga boš navedel v svojem zahtevku. V primeru odobrene zahteve za odstop ti vrnemo sorazmerni del naročnine do dneva prenehanja dogovora, to je dneva, ko zahtevku za odstop odobrimo.

23.2. Prenehanje z naše strani

Pravico imamo, da dogovor kadar koli redno odpovemo. Redno odpoved dogovora ti bomo sporočili z obvestilom preko SMS sporočila ali po elektronski pošti na tvoj elektronski naslov, s katerim si ustvaril re:do račun. V primeru naše redne odpovedi, dogovor preneha veljati s potekom obračunskega obdobja, za katerega je že plačana naročnina (odpovedni rok).

Dodatno imamo pravico do odstopa od dogovora brez odpovednega roka v primeru tvoje kršitve katere koli bistvene določbe dogovora. Odstop ti bomo sporočili z obvestilom preko SMS sporočila ali po elektronski pošti na tvoj elektronski naslov, s katerim si ustvaril re:do račun. V tem primeru dogovor preneha veljati, ko prejmeš našo odstopno izjavo in od tega trenutka dalje ti ne bomo več zagotavljali storitve re:do. V svoji odstopni izjavi bomo navedli tudi razlog za odstop od dogovora. Pred odstopom od dogovora te lahko (nismo pa tega dolžni narediti) opozorimo na kršitev in ti omogočimo rok za odpravo kršitve. Če s kršitvijo v postavljenem roku ne boš prenehal, bomo od dogovora odstopili kot je navedeno v prejšnjih dveh odstavkih. Če dogovor kršiš tako, da ta kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje, bomo od dogovora odstopili takoj, ne da bi ti omogočili rok za odpravo kršitve.

Za bistveno kršitev dogovora s tvoje strani se šteje npr.:

- zloraba pravic iz dogovora, ali uporaba storitve re:do v nasprotju z namenom po dogovoru ali v nezakonite namene, ali
- ponavljajoče, nedokazano in neutemeljeno prijavljanje napak, ali
- uporaba storitve re:do na način, ki bi lahko povzročil škodo na našem mobilnem omrežju ali kateri koli tretji osebi, ali
- povzročanje tehničnih motenj v našem mobilnem omrežju, ali
- če s svojim delovanjem onemogočaš ali oviraš normalno uporabo storitve re:do, ali
- če poskušaš razbiti zaščitne sisteme našega mobilnega omrežja in/ali zaščitne sisteme drugih uporabnikov, ali
- če s svojim ravnanjem povzročaš škodo nam ali drugim uporabnikom, ali
- če nam ob sklenitvi dogovora posreduješ lažne oziroma neresnične podatke ali sicer podaš lažne oziroma neresnične podatke, kadar jih od tebe zahtevamo, ali
- katero koli dejanje, zaradi katerega ti lahko omejimo dostop do storitve re:do oziroma te izklopimo iz mobilnega omrežja.

Naša pravica do odstopa od dogovora v skladu s to točko ne posega v oziroma nas v ničemer ne omejuje pri uveljavljanju naše pravice do omejitve dostopa do storitve re:do in izklopa iz mobilnega omrežja iz točke 22. teh splošnih pogojev. V primeru omejitve dostopa do storitve re:do in izklopa iz mobilnega omrežja oziroma našega odstopa od dogovora v skladu s temi splošnimi pogoji, nisi upravičen do nadomestila škode, ki bi jo ob tem utrpel, dolžan pa si nam poravnati vse obveznosti iz naslova dogovora nastale do dneva prenehanja dogovora oziroma v posledici prenehanja dogovora.

23.3. Drugi primeri prenehanja dogovora

Dogovor preneha veljati tudi:

- če naročnik po preteku brezplačnega preizkusa ne naroči plačljive storitve re:do v skladu z 9. točko teh splošnih pogojev;
- če naročnik umre (pri čemer so nas dediči dolžni obvestiti, v nasprotnem so zavezani poravnati odprte in zapadle obveznosti od dne smrti dalje);
- če mi ne smemo več opravljati storitve re:do – če pa ne smemo več opravljati zgolj dela storitve re:do, pa dogovor preneha veljati zgolj v delu glede tistega dela storitve re:do, ki ga ne smemo več opravljati, v preostalem delu pa ostane v veljavi, če je to v skladu s pogodbenim namenom po dogovoru;
- če naročnik ne izpolnjuje več pogojev za sklenitev dogovora;
- v skladu s sporazumom med naročnikom in nami;
- če naročnik ne plača naročnine kot je določeno v točki 16.2. teh splošnih pogojev;
- zaradi drugih razlogov v skladu z dogovorom ali neposredno veljavnimi predpisi.

23.4. Kaj se zgodi z dobroimetjem v primeru prenehanja dogovora

Priporočamo ti, da preden prenehaš uporabljati storitev re:do, v celoti porabiš svoje dobroimetje. Dobroimetje je po prenehanju dogovora oziroma prenehanju zadnjega dogovora v primeru, če si imel več linij, veljavno v okviru re:do računa še 1 leto. Po preteku petih let od prenehanja dogovora oz. prenehanja zadnjega dogovora v primeru da si imel več linij, ne moreš več zahtevati vračila dobroimetja. Pred potekom navedenega obdobja, pa lahko zahtevaš vračilo preostanka dobroimetja preko re:do podpore v aplikaciji, s poslanim sporočilom po elektronski pošti na naslov info@redo.si ali z izpolnjenim kontaktnim obrazcem na redo.si, kjer moraš nujno pripisati tudi IBAN številko, na katero naj ti vrnemo znesek. Vračilo bomo izvedli v roku 14 dni od prejema tvoje popolne zahteve.

24. OBVESTILA

24.1. Kako mi obveščamo tebe

Obvestila v zvezi z storitvijo re:do oziroma druga obvestila na podlagi teh splošnih pogojev, ti pošiljamo na enega od naslednjih načinov:

- v aplikaciji,
- preko SMS sporočil,
- po elektronski pošti
- z objavo na redo.si.



24.2. Kako ti obveščam nas

Vsa obvestila, ki jih želiš nasloviti na nas, vključno z morebitnimi ugovori, reklamacijami in drugimi zahtevki, lahko pošlješ na enega od naslednjih načinov:

- preko re:do podpore v aplikaciji,
- preko kontaktnega obrazca na redo.si,
- po elektronski pošti na naslov info@redo.si.

25. PODPORA NAROČNIKOM

25.1. Reklamacije v zvezi s plačili

V primeru reklamacije plačila velja postopek, opisan v naslednjih odstavkih. Reklamacijo moraš podati najkasneje v roku 15 dni od datuma računa tako, da jo sporočiš na enega od načinov, ki so določeni v točki 24.2. teh splošnih pogojev.

Reklamacija mora vsebovati:

- enolično identifikacijsko številko (ID) tvojega računa,
- tvoje ime, priimek in naslov,
- tvojo mobilno številko,
- datum opravljene storitve,
- znesek plačila ter
- kratek opis tvoje zahteve.

Morebitne reklamacije bomo reševali v skladu z veljavnimi predpisi. Če v reklamaciji ne navedeš identifikacijske številke (ID) svojega računa, tvojega zahtevka nismo dolžni obravnavati. Odločitev glede reklamacije ti bomo poslali na enega izmed načinov, določenih v točki 24.1. teh pogojev.

25.2. Pravica do ugovora in spor pred Agencijo

Zoper vsako našo odločitev oziroma zoper vsako naše ravnanje v zvezi z izvajanjem dogovora oziroma upoštevanjem veljavnih predpisov imaš pravico do ugovora. Ugovor nam lahko posreduješ na enega od načinov, ki so določeni v točki 24.2. teh splošnih pogojev.

Ugovor moraš podati v roku petnajstih dni od dneva, ko si izvedel za izpodbijano odločitev ali ravnanje, vendar najkasneje v šestdesetih dneh od dneva izdaje računa oziroma od dneva, ko se je zgodil sporni dogodek, ki je predmet ugovora.

Če si nam ugovor poslal po elektronski pošti, se šteje, da soglašam, da ti lahko tudi mi pošljemo svojo odločitev glede ugovora po elektronski pošti na naslov, iz katerega si nam poslal ugovor, ali na elektronski naslov, ki ga navedeš v svojem elektronskem ugovoru kot naslov za pošiljanje odločitve.

Če v petnajstih dneh po vložitvi ugovoru ne ugodimo, imaš pravico v petnajstih dneh po prejemu takšne odločitve, vložiti predlog za rešitev spora na Agencijo. Če v petnajstih dneh od vložitve Ugovora o njem ne odločimo (naš molk), imaš pravico, da v roku tridesetih dni od vložitve ugovora vložiš predlog za rešitev spora na Agencijo. Predlog za rešitev spora na Agencijo lahko vložiš tudi, kadar ugodimo tvojemu ugovoru, vendar nato svojih posledičnih obveznosti ne izpolnimo v petnajstih dneh od dneva, ko smo ti vročili takšno odločitev – v tem primeru lahko vložiš predlog za rešitev spora na Agencijo v petnajstih dneh po poteku roka, v katerem bi mi morali izpolniti to obveznost.

Posebej opozarjamo, da ne priznavamo nobenega izvajalca IRPS v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora iz naslova izvajanja storitve re:do.

Če želiš uveljaviti pritožbo zoper odločitev, izvajanje ali drugo ravnanje drugega ponudnika, moraš ravnati v skladu s pogoji oziroma pravili, ki veljajo za tega drugega ponudnika.

25.3. Zlonamerni ali nadležni klici in SMS sporočila

Če od nas pisno zahtevaš, naj izsledimo zlonamerne ali nadležne klice ali SMS/MMS sporočila, ki jih prejemaš v okviru storitve re:do, smemo začasno, vendar najdalj tri mesece, beležiti izvor teh klicev in SMS sporočil, ki se zaključijo v tvoji omrežni priključni točki, in sicer tudi tistih, katerih identiteta ni prikazana. O ugotovitvah te bomo obvestili po elektronski pošti ali re:do podpore v aplikaciji.

25.4. Re:do podpora v aplikaciji

Zagotavljamo neprekinjeno delovanje (24 ur na dan, vsak dan) re:do podpore v aplikaciji, ki naročnikom in drugim zainteresiranim osebam zagotavlja vse informacije, s katerimi razpolagamo in jih lahko v skladu z veljavnimi predpisi posredujemo naročnikom in drugim zainteresiranim osebam, v zvezi s storitvijo re:do in naročniki.

26. OSEBNI PODATKI

Način obdelave osebnih podatkov in tvoje pravice v zvezi s tem so opisani v teh pogojih, Politiki varstva osebnih podatkov in Pogojih uporabe aplikacije re:do.

27. VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV

27.1. Sprememba dogovora

Te splošne pogoje in katero koli drugo vsebino ali prilogo dogovora (npr. cenik, ...) smemo spremeniti v skladu z lastno odločitvijo.

O vsaki enostranski spremembi teh splošnih pogojev in katere koli druge vsebine ali priloge dogovora bomo obvestili vse tiste naročnike, na katere se te spremembe nanašajo, in sicer najmanj trideset dni pred uveljavitvijo teh sprememb na način kot je predvideno z veljavnimi predpisi: z objavo teh sprememb na redo.si in z SMS sporočilom ali z obvestilom po elektronskih pošti. Če v tem roku ne odstopiš od dogovora, se šteje, da te spremembe zate veljajo in te zavezujejo. Če se s predlaganimi spremembami ne strinjaš, lahko v šestdesetih dneh od prejema obvestila odstopiš od dogovora tako, da nam pošlješ odstopno izjavo po elektronski pošti na naslov info@redo.si ali jo oddaš preko kontaktnega obrazca na redo.si. Za prejem obvestila se šteje datum, ko si obvestilo dejansko prejel, vendar se za prejem obvestila v vsakem primeru šteje rok 3 dni po datumu pošiljanja obvestila. Obvestilo moramo podati na jasn in razumljiv način na trajnem nosilcu podatkov (npr. objava na internetni strani v pdf. dokumentu). Če v tem primeru izkoristiš možnost odstopa od dogovora, ti ni treba plačati kakršnih koli dodatnih stroškov (na primer stroškov prekinitve dogovora oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbenih kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil). Ne glede na navedeno, moraš kljub odstopu poravnati vse svoje že zapadle in neplačane obveznosti za storitve po dogovoru. Z začetkom veljavnosti sprememb do takrat veljavni dogovor v spremenjenem delu preneha veljati, v preostalem delu pa ostane v veljavi ob smiselnem vsebinskem upoštevanju sprememb.

Kljub enostranski spremembi splošnih pogojev oziroma katere koli druge vsebine oziroma priloge dogovora pa nimaš pravice do odstopa od dogovora, če je bila sprememba izključno v tvojo korist ali je zgolj administrativne narave in zate nima negativnih posledic ali je potrebna zaradi uskladitve z veljavnimi predpisi.

27.2. Veljavnost teh splošnih pogojev

Predmetni splošni pogoji začnejo veljati z dnem 3. 2. 2023

